



*Smart Dispatch*

**用户手册**

## 版权信息

Hytera 为海能达通信股份有限公司（以下简称“我司”）在中华人民共和国和世界其他国家和/或地区的商标或注册商标。我司仅对自有商标及产品名称享有所有权，本手册中可能提及的其他商标和产品名称为各自所有者所有。

本手册介绍的产品中可能包括存储于内存或其他媒介中的计算机程序。我司对此等程序享有的专有权利受中华人民共和国或其他国家及相关国际法的保护。购买本产品并不意味着我司以明示或暗示方式向购买者授予有关此等电脑程序的权益。未经我司事先书面授权，任何企业、组织或个人不得对计算机程序进行任何形式的复制、更改、散发、反编译和反向工程。

## 免责声明

本手册在编制过程中力求内容的准确性与完整性，但对于可能出现的错误或疏漏，我司不承担任何责任。由于技术的不断发展，我司保留不予通知而更改产品设计与规格的权利。未经我司事先书面授权，不得以任何形式对本手册进行复制、修改、翻译和散发。

本手册中涉及的第三方产品和内容归第三方所有，我司对其准确性、有效性、及时性、合法性或完整性均不提供保证。

如需更多信息或对本手册有任何建议，欢迎访问我们的网站：<http://www.hytera.com>，或拨打我司服务热线 400-830-7020。

---

# 目录

前言 .....	1
1. 系统概述 .....	3
2. 调度 .....	4
2.1 界面介绍 .....	4
2.1.1 呼叫面板 .....	5
2.1.2 资源列表 .....	5
2.1.3 声音控制 .....	6
2.2 加入我的调度区 .....	6
2.3 在线检测 .....	8
2.4 切换信道 .....	9
2.5 数字呼叫 .....	9
2.5.1 发起个呼 .....	9
2.5.2 接听个呼 .....	10
2.5.3 发起组呼 .....	10
2.5.4 接听组呼 .....	11
2.5.5 发起全呼 .....	12
2.5.6 接听全呼 .....	12
2.6 模拟呼叫 .....	13
2.6.1 发起呼叫 .....	13
2.6.2 接听呼叫 .....	14
2.7 发起远程监听 .....	17
2.8 发起呼叫提醒 .....	18
2.9 调度员互通 .....	19
2.10 SIP 电话接入 .....	19
2.10.1 SIP 电话呼叫调度台 .....	19
2.10.2 调度台呼叫 SIP 电话 .....	22
2.10.3 终端呼叫 SIP 电话 .....	25
2.11 选择跨区通信 .....	26
2.12 设置快捷 PTT .....	27
2.13 遥毙/遥醒终端 .....	28
2.13.1 遥毙/遥醒合法终端 .....	28
2.13.2 遥毙/遥醒非法终端 .....	29

2.14 遥感遥测.....	30
2.15 空口写频.....	31
2.16 接收紧急告警 .....	33
2.17 查询事件日志/GPS 数据/遥测信息.....	33
<b>3. GPS.....</b>	<b>35</b>
3.1 界面介绍.....	35
3.2 GPS 定位终端 .....	35
3.3 实时跟踪终端 .....	37
3.4 在地图上隐藏终端 .....	39
3.5 在地图上居中终端 .....	40
3.6 使用地图工具栏 .....	40
3.7 越界告警.....	41
3.7.1 新增告警区域 .....	41
3.7.2 编辑告警区域 .....	43
3.7.3 删除告警区域 .....	43
3.7.4 编辑告警规则 .....	44
3.8 兴趣点（POI 对象） .....	46
3.8.1 新增兴趣点 .....	46
3.8.2 编辑兴趣点 .....	46
3.8.3 删除兴趣点 .....	47
3.8.4 显示所有兴趣点.....	48
3.9 终端可视化调度 .....	49
3.10 车台可视化调度 .....	50
3.11 中转台可视化调度 .....	50
<b>4. 短消息.....</b>	<b>51</b>
4.1 界面介绍.....	51
4.2 给组发送短消息 .....	51
4.3 给终端发送短消息 .....	52
4.4 接收短消息 .....	53
4.5 通过邮件查看短消息.....	53
4.6 通过邮件发送短消息.....	55
<b>5. 报表 .....</b>	<b>57</b>
5.1 界面介绍.....	57
5.2 查询通话记录 .....	58

5.2.1 查询录音 .....	58
5.2.2 回放录音 .....	59
5.3 查询短消息 .....	60
5.4 查询上下线 .....	61
5.5 查询越界告警 .....	62
5.6 查询紧急告警 .....	64
5.7 查询超速告警 .....	65
5.8 查询遥感遥测 .....	67
5.9 查询全记录 .....	68
<b>6. 轨迹回放 .....</b>	<b>70</b>
6.1 界面介绍 .....	70
6.2 查询轨迹 .....	71
6.3 全路径显示 .....	71
6.4 历史轨迹回放 .....	72
6.5 导出历史轨迹 .....	73
<b>7. 系统 .....</b>	<b>74</b>
7.1 登录系统 .....	74
7.2 选择语言 .....	75
7.3 选择地图 .....	76
7.4 设置系统参数 .....	76
7.4.1 基本设置 .....	76
7.4.2 呼叫设置 .....	78
7.4.3 地图设置 .....	79
7.4.4 日志设置 .....	80
7.4.5 静音组设置 .....	81
7.5 修改密码 .....	83
7.6 修改呼叫 ID .....	83
7.7 关于系统 .....	83
7.8 注销系统 .....	84
7.9 退出系统 .....	84

# 前言

介绍文档阅读约定和版本更新记录。

## 约定

### 标识符号约定

符号	意义
 贴士	有助于您更好解决问题的方法。
 备注	表示对正文内容的补充、说明和强调。
 注意	表示可能导致设备损坏或数据丢失的事项。
 警告	表示可能会导致轻微人身伤害的事项。
 危险	表示可能会导致重大人身伤亡的事项。

### 界面元素约定

格式	意义
“ ”	该符号表示软件界面控件名称，例如：单击“确定”。
【 】	该符号表示硬件界面控件名称，例如：按【PTT】键。
->	该符号用于对多级菜单进行逐级指引，例如：选择“文件”菜单下的“新建”，表示为：“文件 -> 新建”。

## 修订记录

版本	发布日期	描述
08 (V4.5)	2015-04	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新增“<a href="#">5.8 查询遥感遥测</a>”章节。</li> <li>● 新增“<a href="#">7.4.5 静音组设置</a>”章节。</li> <li>● 新增“<a href="#">7.6 修改呼叫 ID</a>”章节。</li> <li>● 修改“<a href="#">6.5 导出历史轨迹</a>”章节。</li> <li>● 修改“<a href="#">7.3 选择地图</a>”章节。</li> <li>● 修改涉及 Smart Dispatch V4.5 版本所有界面截图。</li> </ul>
07 (V4.2)	2014-07	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新增“<a href="#">2.6 模拟呼叫</a>”章节。</li> <li>● 优化“<a href="#">2.5 数字呼叫</a>”章节内容描述。</li> <li>● 修改“<a href="#">2.14 遥感遥测</a>”章节中遥感遥操作方法。</li> <li>● 修改“<a href="#">5.6 查询紧急告警</a>”章节中界面截图。</li> <li>● 修改“<a href="#">7.4.2 呼叫设置</a>”章节中界面截图。</li> </ul>
06 (V4.0)	2013-11	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新增遥感遥测、空口写频、查询超速告警、遥毙/遥醒非法用户、导出历史轨迹。</li> <li>● 修改向终端发送短消息、SIP 电话呼叫终端。</li> <li>● 地图工具可隐藏。</li> </ul>
05 (V3.6)	2013-01	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新增按距离上报 GPS 信号功能。</li> <li>● 地图工具栏增加导出为 Google Earth 文件按钮。</li> <li>● 删除短消息界面的新增按钮。</li> </ul>
04 (V3.5)	2012-11	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 增加中转台相关操作说明、POI 对象。</li> <li>● 增加简要功能描述。</li> </ul>
03 (V3.0)	2012-09	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 增加多级调度、跨区通信、电话接入、调度台互通、邮件接入和远程监听功能。</li> <li>● 更新权限管理功能，新增调度员时增加权限分配。</li> </ul>
02 (R2.5)	2012-4	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新增越界报警、遥毙/遥醒、紧急报警、录音回放、历史轨迹查询与回放。</li> <li>● 增加报表功能中的越界报警记录查询和紧急报警记录查询。</li> </ul>
01 (R2.0)	2011-8	首次发布。

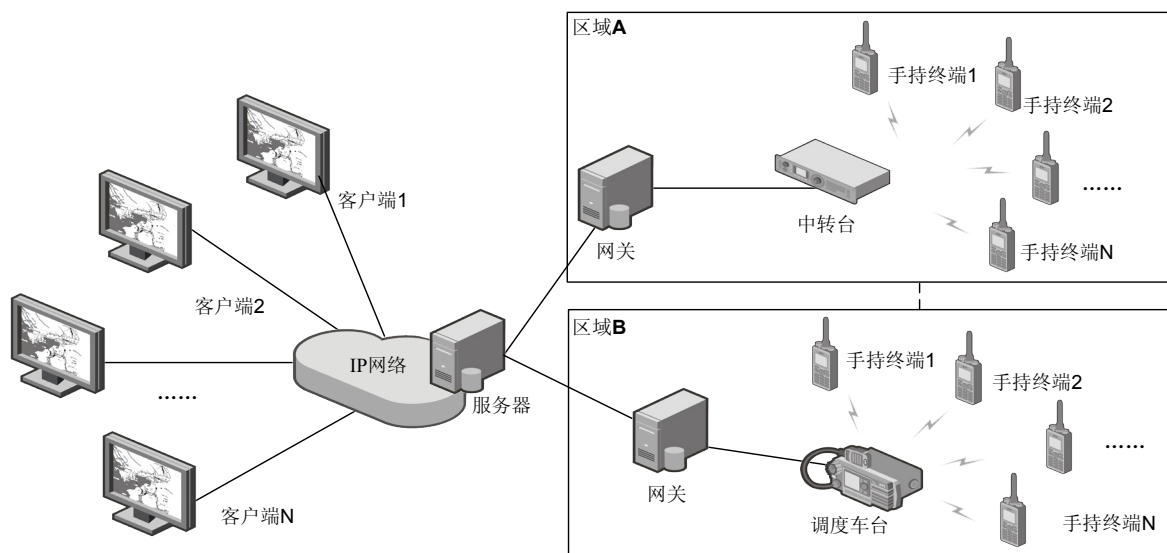
# 1. 系统概述

社会经济和文化生活的不断发展，维护社会秩序、保障公共安全、提高公众服务，已成为政府各部门、企事业单位的工作重点和有效竞争力。为提高在紧急、突发重大事件下快速反应和抗风险的能力，需要建设一套日常管理和指挥调度系统，以整合现有资源，为公众提供快捷、可靠的救助服务。

作为全球领先的专业通讯设备供应商，海能达基于 Hytera PDT 系统，为您打造一套前瞻性的语音和数据综合数字调度解决方案 Smart Dispatch，协助您高效整合、部署、调度和管理所有可用资源，帮助您不断优化运营管理体系。

Smart Dispatch 采用 C/S 架构与模块化设计，由调度、GPS、短消息、报表和轨迹回放等功能模块组成，可以满足您的各种部署需求。系统支持 VoIP，可根据您的需求构建通信网络和指挥调度中心。

Smart Dispatch 由调度台客户端、服务器、网关、中转台、调度车台及移动终端等组成，基础组网应用示例如下：



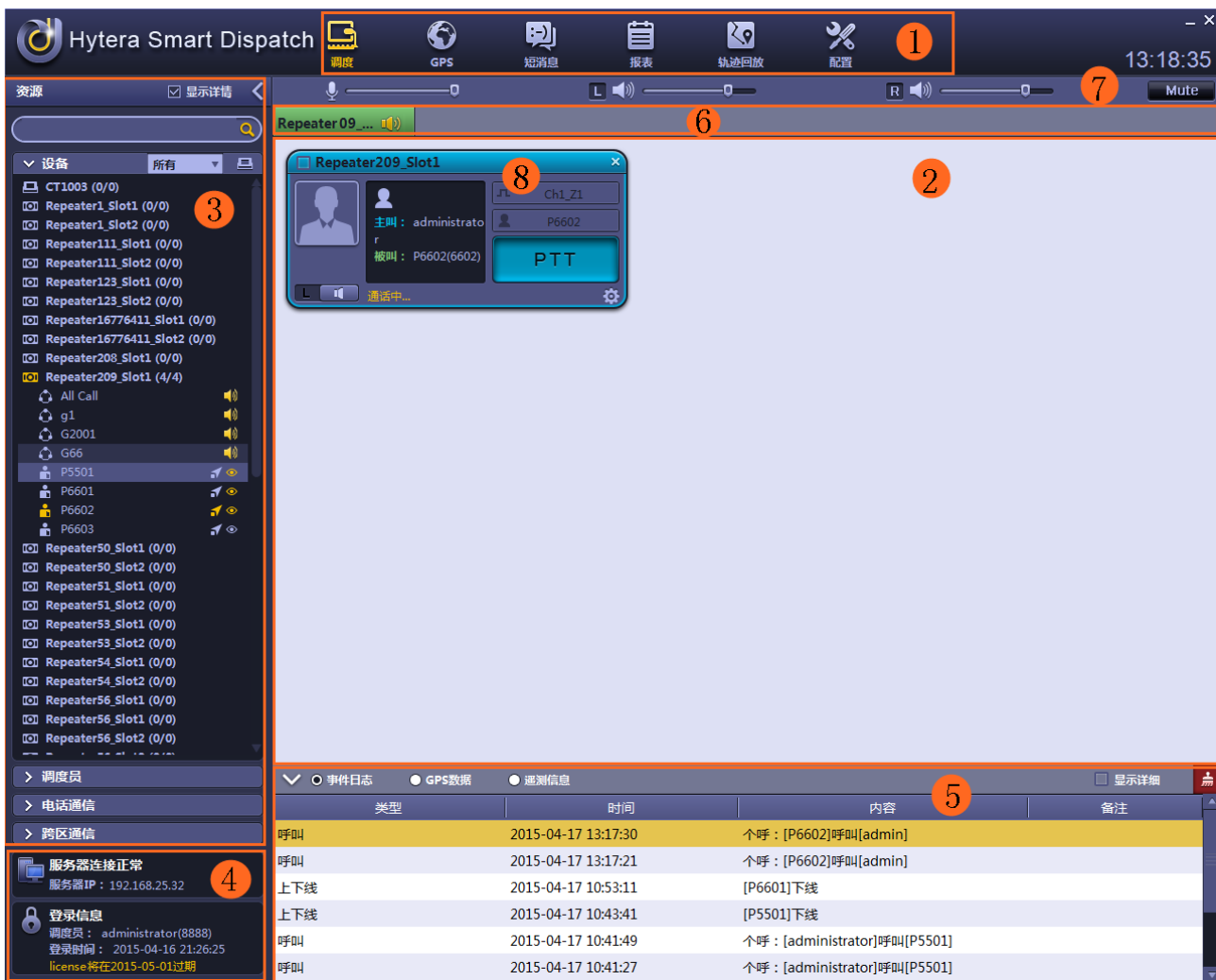


2. 调度

“调度”模块为您提供个呼、组呼、全呼、SIP 电话接入、远程监听、调度员互通、跨区通信等各种语音调度服务。如果您购买的系统具备录音功能，那么通话时系统自动录制通话内容，您可以在“报表”中查询通话记录并回放录音。

2.1 界面介绍

调度主要功能模块平铺在界面上，方便您快速定位与使用功能。调度主界面及界面元素如下：



序号	名称	序号	名称
1	主功能菜单	5	日志列表
2	调度区	6	呼叫栏
3	资源列表	7	声音控制栏
4	状态栏	8	呼叫面板

2.1.1 呼叫面板

呼叫面板帮助您快速选择信道、选择呼叫对象、发起呼叫、查看呼叫历史信息以及设置左右声道，您还可以为常用呼叫设置快捷键。



2.1.2 资源列表




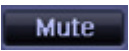
“资源”列表涵盖当前您可以访问的所有资源，列表包括的元素如下：



序号	名称	序号	名称
1	搜索栏	5	显示详情
2	设备列表	6	调度员列表
3	筛选	7	电话通信列表
4	类型筛选	8	跨区通信列表

2.1.3 声音控制

声音控制栏位于主界面的上方，您可以根据现场环境调节音量。

- ：设置麦克风音量。
- ：设置左声道音量和是否静音。
- ：设置右声道音量和是否静音。
- ：设置调度台呼叫类声音是否静音。

另外，您还可以通过呼叫面板选择单个呼叫的声道、设置静音等。

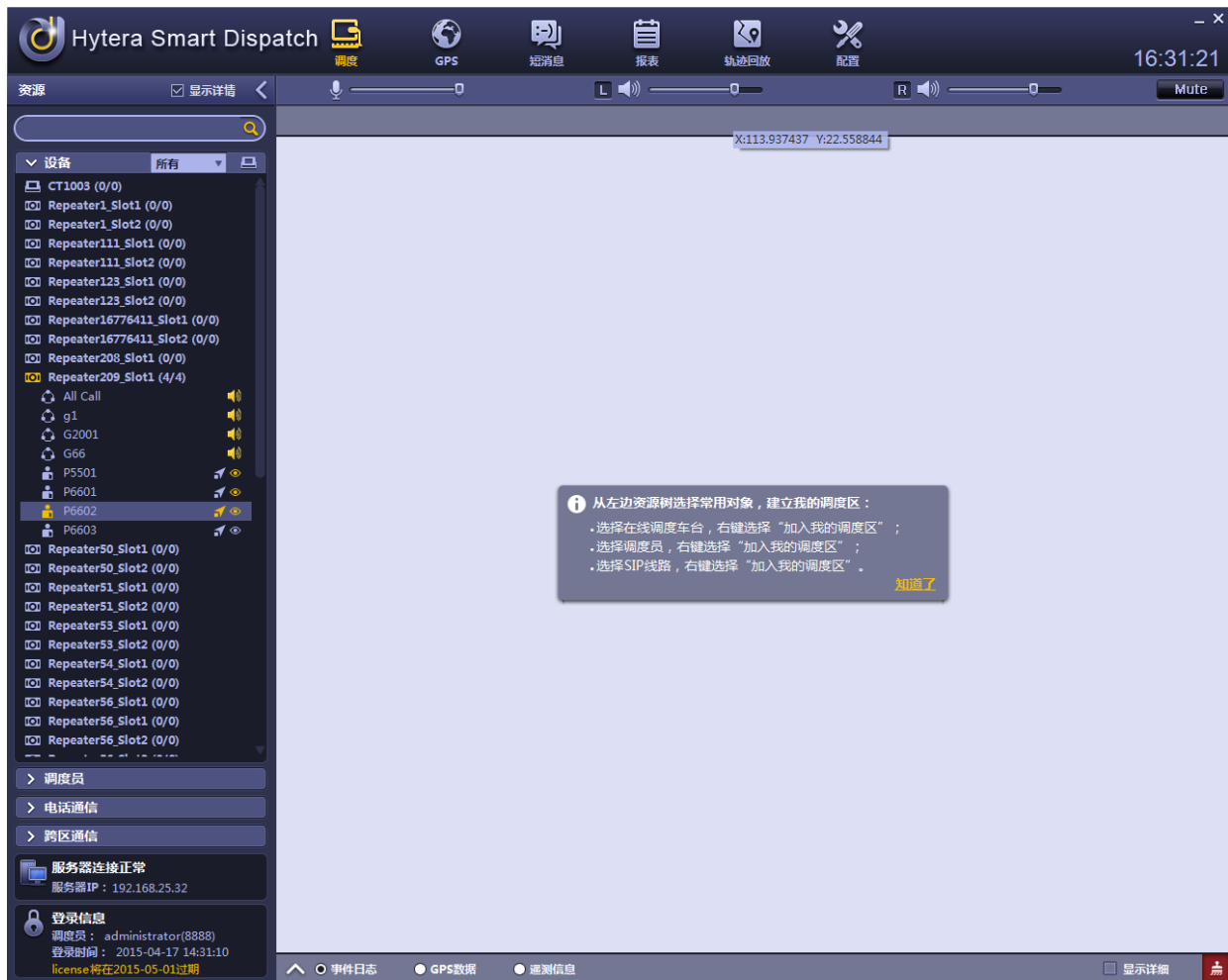
- ：当前为左声道模式
- ：当前为右声道模式

2.2 加入我的调度区

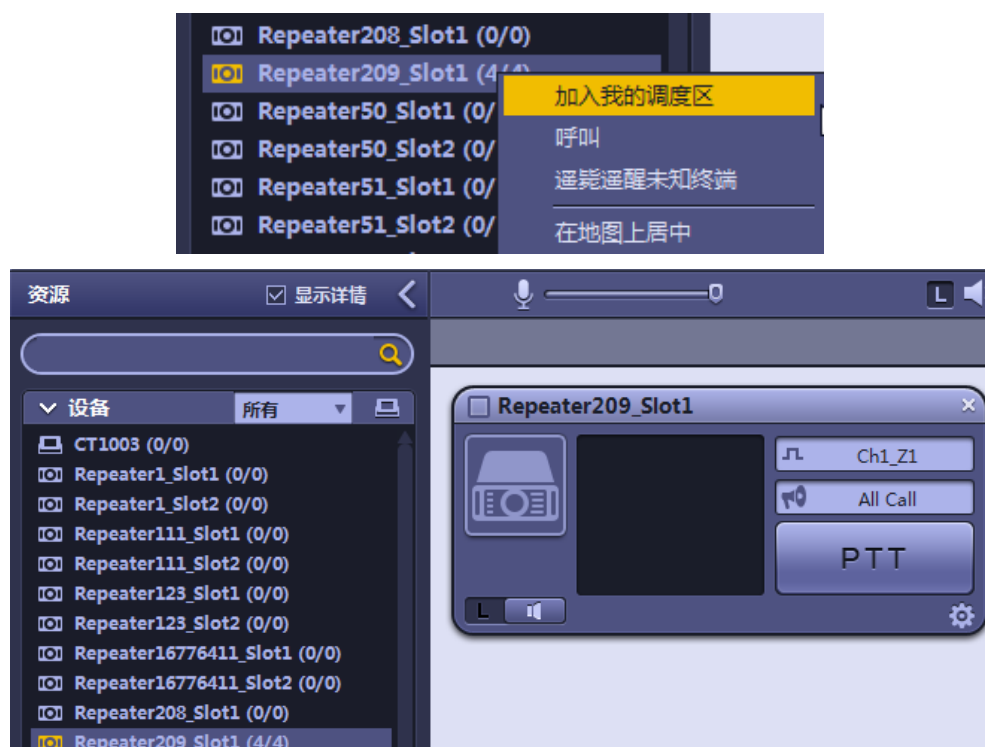
您可以将调度车台、中转台等任务组，加入您的调度区，以便快速管理与执行调度任务。


加入调度车台和中转台的方法相似，以调度车台为例，操作如下：

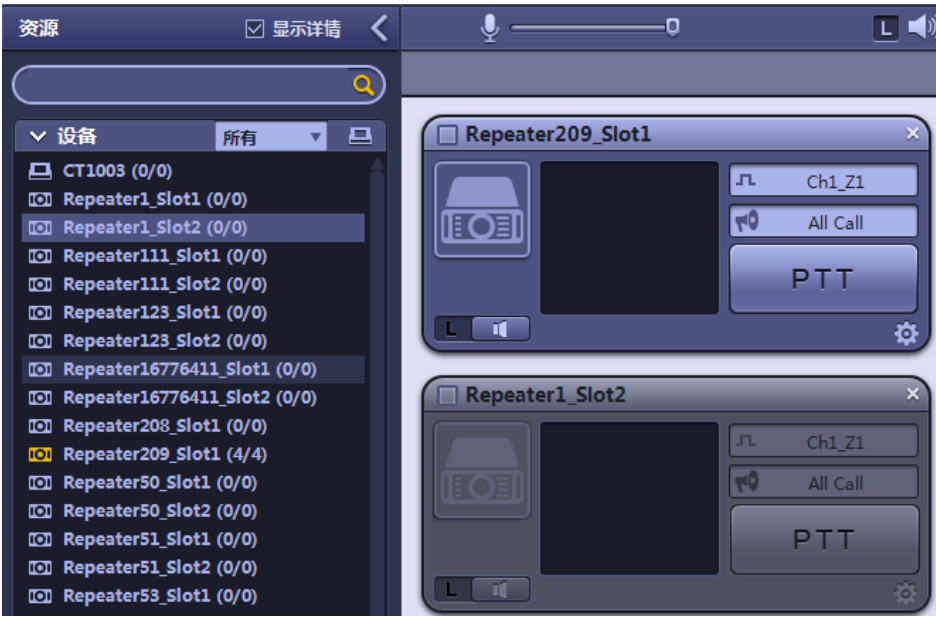
**步骤 1** 单击“调度”，选择左侧“资源”下的“设备”，如下图所示。



**步骤 2** 右键单击调度车台，选择“加入我的调度区”，相应的调度车台加入到调度区。



设备图标灰色显示，如 ，指示当前设备可能处于离线状态。加入离线状态的设备后，操作面板灰色显示，您不能使用操作面板上的所有功能。

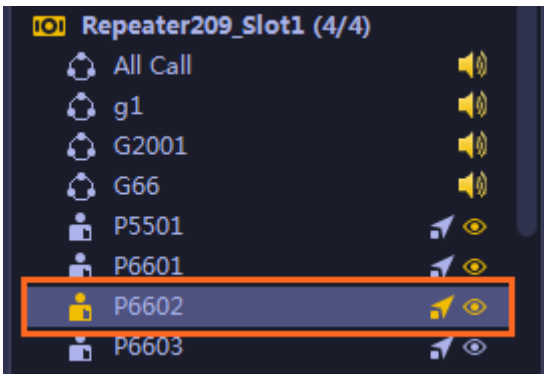


### 2.3 在线检测

您可以检测移动终端是否在线，为对其进行调度做好准备工作。

在线检测的方法如下：



**步骤 1** 单击“调度”，选择左侧“资源”下的“设备”，在设备列表中选择移动终端。



**步骤 2** 单击右键，选择“在线检测”。您可以在调度窗口查看检测结果，检测结果显示 2 秒后自动消失。



## 2.4 切换信道

呼叫前，您可以在呼叫面板切换信道，表示数字信道，表示模拟信道。



## 2.5 数字呼叫

数字呼叫是指在数字信道下进行的呼叫。

### 2.5.1 发起个呼

您可以对单个移动终端发起呼叫，在呼叫过程中，当双方都未按“PTT”进行讲话时，呼叫面板显示“通话保持”状态，如在通话保持时间内双方仍未按“PTT”进行讲话，则呼叫自动结束。

发起个呼方法如下：

- 方法一

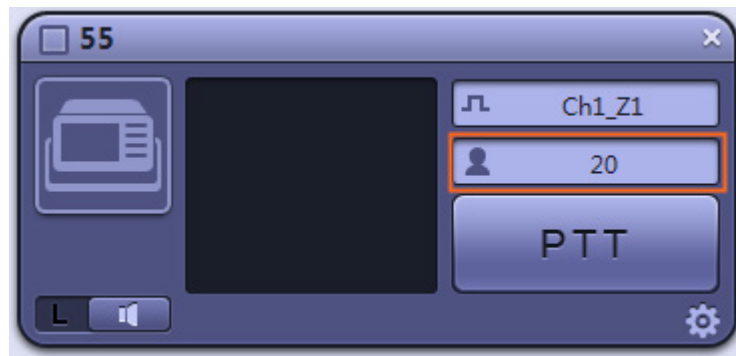
搜索或者直接选择移动终端。右键单击移动终端，选择“呼叫”，发起个呼。



- 方法二

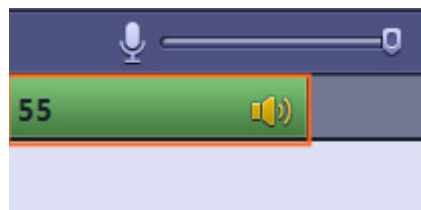
在呼叫面板，单击列表选择移动终端，单击“PTT”发起个呼。

如果您无法使用该项功能，需要开启“单呼设置”，具体请参见“[7.4.2 呼叫设置](#)”。



### 2.5.2 接听个呼

系统自动接听个呼，呼叫栏提示有呼叫接入，如果您需要讲话，单击呼叫栏提示图标弹出呼叫面板，等对方讲话完毕松开 PTT 时，单击“PTT”。



在呼叫过程中，当双方都未按“PTT”进行讲话时，呼叫面板显示“通话保持”状态，如在通话保持时间内双方仍未按“PTT”进行讲话，则呼叫自动结束。

### 2.5.3 发起组呼

您可以对预定义的组发起呼叫，在呼叫过程中，当组内成员都未按“PTT”进行讲话时，呼叫面板显示“通话保持”状态，如在通话保持时间内组内成员仍未按“PTT”进行讲话，则呼叫自动结束。

发起组呼的方法如下：

- 方法一

搜索或者直接选择组，右键单击组，选择“呼叫”，发起组呼。



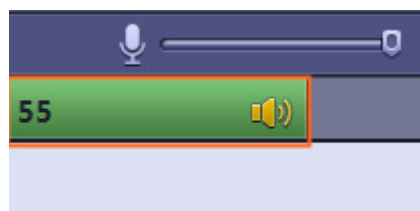
- 方法二

在呼叫面板，单击列表选择组，单击“PTT”发起组呼。



## 2.5.4 接听组呼

系统自动接听组呼，呼叫栏提示有呼叫接入，如果您需要讲话，单击呼叫栏提示图标弹出呼叫面板，等对方讲话完毕松开 PTT 时，单击“PTT”。







在呼叫过程中，当组内成员都未按“PTT”进行讲话时，呼叫面板显示“通话保持”状态，如在通话保持时间内组内成员仍未按“PTT”进行讲话，则呼叫自动结束。

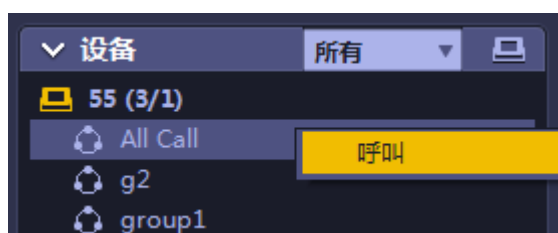
### 2.5.5 发起全呼

您可以对当前信道下的所有移动终端发起呼叫。系统自动录制通话内容，您可以查询通话记录或者回放录音，具体请参见“5.2 查询通话记录”。

发起全呼方法如下：

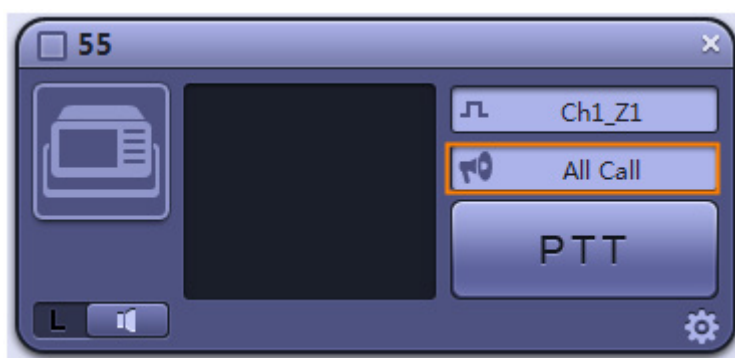
- 方法一

在设备列表中，右键单击一级设备名称下的“**All Call**”，选择“呼叫”，发起全呼。



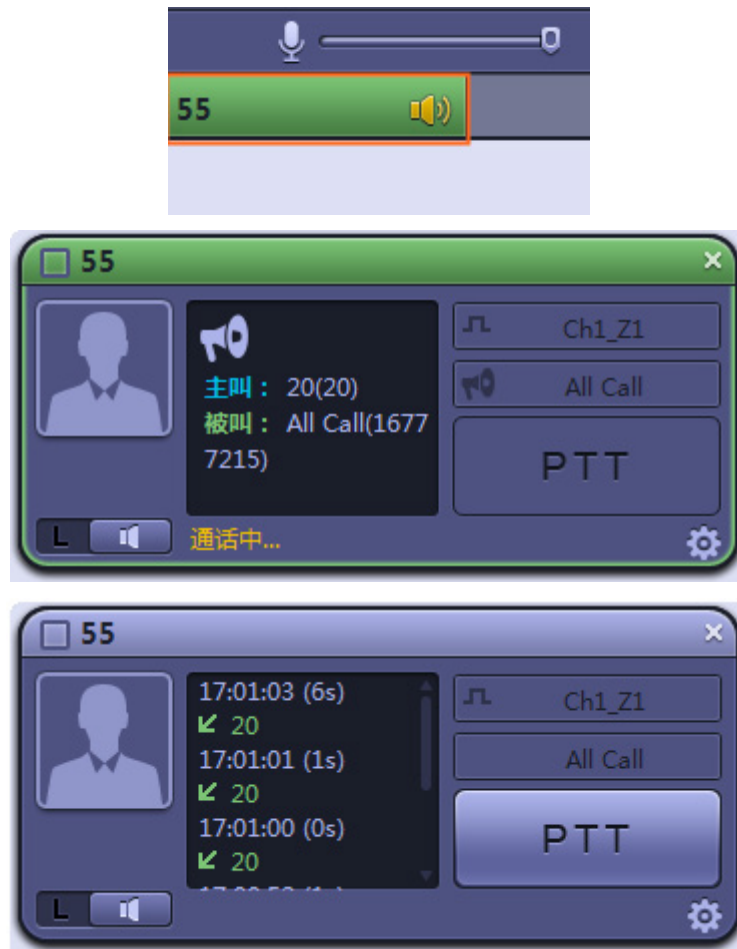
- 方法二

在呼叫面板中选择“**All Call**”呼叫类型，单击“PTT”发起全呼。



### 2.5.6 接听全呼

系统自动接呼全呼，呼叫栏提示有呼叫接入，如果您需要讲话，单击呼叫栏提示图标弹出呼叫面板，等对方讲话完毕松开 PTT 时，单击“PTT”。



## 2.6 模拟呼叫

模拟呼叫是指在模拟信道下进行的呼叫。

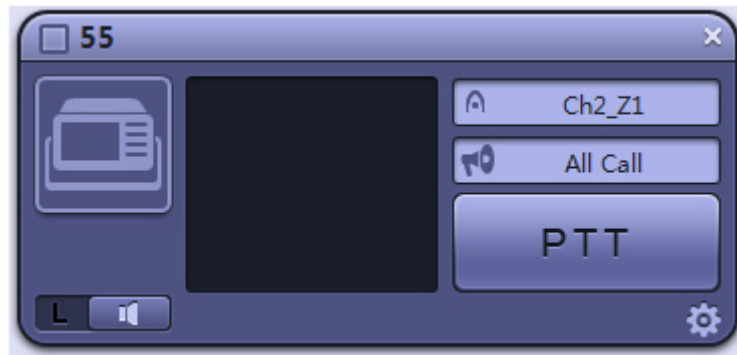
### 2.6.1 发起呼叫

在模拟信道下调度员发起的所有呼叫均为默认 PTT 呼叫。

您可以对当前信道下的所有移动终端发起呼叫。系统自动录制通话内容，您可以查询通话记录或者回放录音，具体请参见“[5.2 查询通话记录](#)”。

发起呼叫方法如下：

在呼叫面板中单击“PTT”发起呼叫。



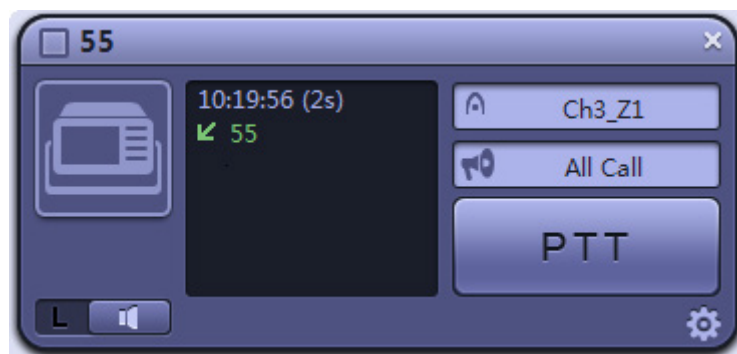
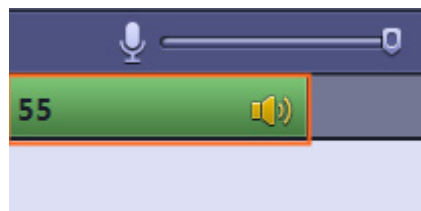
在呼叫过程中，当呼叫中所有人员都未按“PTT”进行讲话时，呼叫面板显示“通话保持”状态，如在通话保持时间内呼叫中所有人员仍未按“PTT”进行讲话，则呼叫自动结束。

## 2.6.2 接听呼叫

### 不带信令

当调度车台/中转台的信道接收信令设置为空时，在接收到终端的所有呼叫均为不带信令的呼叫。

系统自动接呼呼叫，呼叫栏提示有呼叫接入，如果您需要讲话，单击呼叫栏提示图标弹出呼叫面板，等对方讲话完毕松开 PTT 时，单击“PTT”。



## 带HDC1200 信令

当调度车台的信道接收信令设置为 HDC1200 信令并且终端发射带 HDC1200 信令时，在接收到终端的所有呼叫均为带 HDC1200 信令的呼叫。

### ● 接听 HDC1200 个呼

终端通过以下方式发起的呼叫在调度台上显示为个呼：

- HDC1200 PTT ID 呼叫：终端在待机界面下按住【PTT】键发起 PTT ID 呼叫，调度台显示发起呼入的终端 ID 为终端在 HDC1200 系统中的个人 ID。
- HDC1200 拨号呼叫：终端拨号的对象为调度车台在 HDC1200 系统中的个人 ID，调度台显示发起呼入的终端 ID 为终端在 HDC1200 系统中的个人 ID。
- HDC1200 联系人呼叫：终端选择的联系人为调度车台，调度台显示发起呼入的终端 ID 为终端在 HDC1200 系统中的个人 ID。

系统自动接听个呼，呼叫栏提示有呼叫接入，如果您需要讲话，单击呼叫栏提示图标弹出呼叫面板，等对方讲话完毕松开 PTT 时，单击“PTT”。



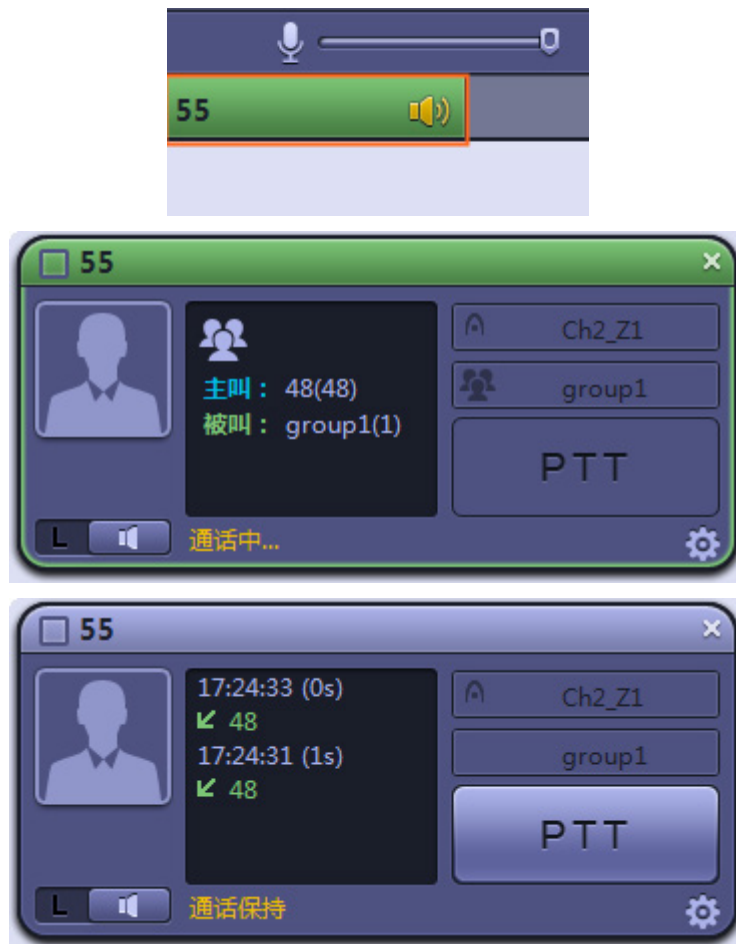
在呼叫过程中，当双方都未按“PTT”进行讲话时，呼叫面板显示“通话保持”状态，如在通话保持时间内双方仍未按“PTT”进行讲话，则呼叫自动结束。（在接听 PTT ID 呼叫过程中呼叫面板不显示“通话保持”状态）

- 接听 HDC1200 组呼

终端通过以下方式发起的呼叫在调度台上显示为组呼：

- HDC1200 拨号呼叫：终端拨号的对象为调度车台在 HDC1200 系统中的组呼 ID，调度台显示发起呼入的终端 ID 为终端在 HDC1200 系统中的个人 ID。
- HDC1200 联系人呼叫：终端选择的联系人为调度车台所属组，调度台显示发起呼入的终端 ID 为终端在 HDC1200 系统中的个人 ID。

系统自动接听组呼，呼叫栏提示有呼叫接入，如果您需要讲话，单击呼叫栏提示图标弹出呼叫面板，等对方讲话完毕松开 PTT 时，单击“PTT”。



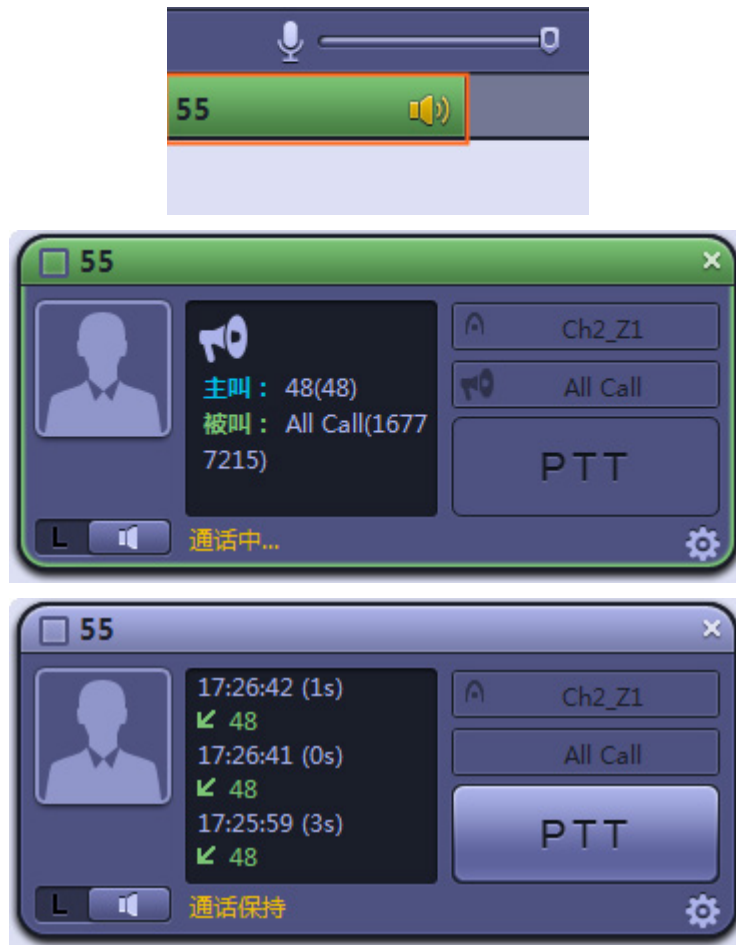
在呼叫过程中，当组内成员都未按“PTT”进行讲话时，呼叫面板显示“通话保持”状态，如在通话保持时间内组内成员仍未按“PTT”进行讲话，则呼叫自动结束。

- 接听 HDC1200 全呼

终端通过以下方式发起的呼叫在调度台上显示为全呼：

- **HDC1200 拨号呼叫：**终端拨号为 FFFF（HDC1200 系统中的全呼号码），调度台显示发起呼入的终端 ID 为终端在 HDC1200 系统中的个人 ID。
- **HDC1200 联系人呼叫：**终端选择的联系人为全呼联系人，调度台显示发起呼入的终端 ID 为终端在 HDC1200 系统中的个人 ID。

系统自动接呼全呼，呼叫栏提示有呼叫接入，如果您需要讲话，单击呼叫栏提示图标弹出呼叫面板，等对方讲话完毕松开 PTT 时，单击“PTT”。



在呼叫过程中，当全呼中所有人员都未按“PTT”进行讲话时，呼叫面板显示“通话保持”状态，如在通话保持时间内全呼中所有人员仍未按“PTT”进行讲话，则呼叫自动结束。


## 2.7 发起远程监听

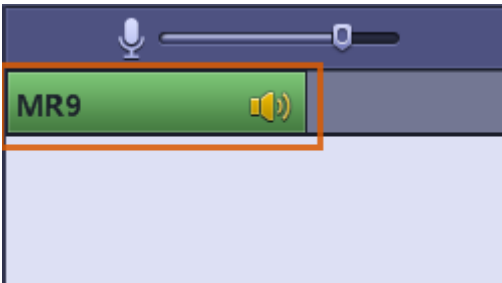
您可以开启指定在线终端的麦克风，在终端用户不知情的情况下，使该终端发射背景语音信号至调度台，从而达到监听终端的效果。

发起远程监听的方法如下：

搜索或者直接选择移动终端。右键单击移动终端，选择“远程监听”，发起远程监听。



在呼叫栏中显示监听框，调度员能听到该终端的背景语音，呼叫控制面板显示图标。

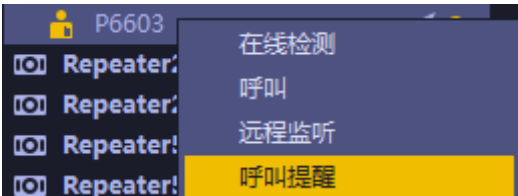


## 2.8 发起呼叫提醒

如果当前无法呼叫或者联系终端，您可以发起呼叫提醒，终端用户看到提醒信息后，回呼调度台。

发起呼叫提醒的方法如下：

搜索或者直接选择移动终端。右键单击移动终端，选择“呼叫提醒”，发起呼叫提醒。终端接收到呼叫提醒之后弹出提示信息，同时连续发出四声“嘟”提示音。



## 2.9 调度员互通

您可以与其他调度员进行通话。

调度员互通的方法如下：

在“资源 -> 调度员”列表中，右键单击调度员，选择“呼叫”，发起呼叫。



呼叫发起方单击  才可以结束呼叫。

### 备注

- 将调度员加入调度区后，在面板上可以选择调度员，也可发起调度员互通。
- 只有主叫能够结束通话。
- 以管理员身份登录调度客户端时，如需断开其他在线调度员与服务器的连接，右键该调度员选择“断开”。

## 2.10 SIP电话接入

SIP 电话接入包括三种方式：SIP 电话呼叫调度台，调度台呼叫 SIP 电话，终端呼叫 SIP 电话。

### 2.10.1 SIP电话呼叫调度台

SIP 电话呼叫调度台时，直接拨打调度台号码，调度台号码为 SIP 电话系统分配给调度系统的号码，具体请参见配套的《配置指南》中“配置服务器 > 配置电话通信设置”。例如，SIP 电话系统分配给调度系统的 ID 为 12345，则 SIP 电话端拨打 12345。

SIP 电话呼叫调度台的方法如下：

**步骤 1** SIP 电话端拨打调度台号码。


**步骤 2** 调度员听到电话响铃后，单击呼叫栏提示图标弹出呼叫面板。







步骤 3 单击 ，接听呼叫。

此时 SIP 电话端与调度员可互相讲话。


- 如需挂断呼叫，SIP 电话端可挂机挂断呼叫或调度员单击  挂断呼叫，则该呼叫结束且无需执行后续步骤。
- 如需将该呼叫转接至其他组或终端，则继续执行后续步骤，以呼叫转接至其他终端为例。

步骤 4 单击 ，选择“终端”前的单选按钮，再选择终端号码，单击 。



**步骤 5** 呼叫转接后，SIP 电话端进行讲话。

此时调度员和终端都可听到 SIP 电话端的讲话，但调度员讲话 SIP 电话端和终端听不到。

**步骤 6** 如需释放 SIP 电话话权，终端进行讲话，SIP 电话端按#键或调度员单击 。

终端橙灯长亮，进入通话保持状态。

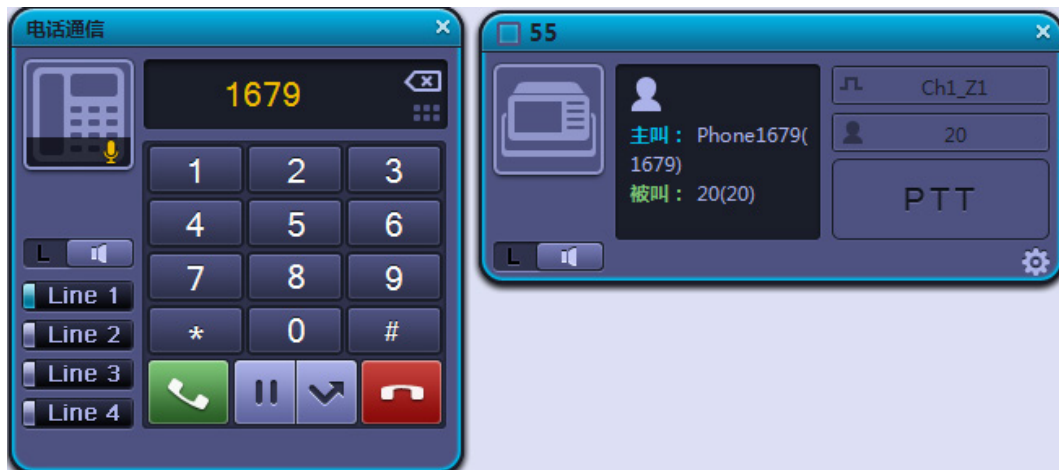
- 在终端橙灯长亮期间按住【PTT】键进行讲话。

此时 SIP 电话端可听到终端的讲话，但调度员听不到终端的讲话。



- 在终端橙灯长亮期间没有按住【PTT】键进行讲话。

此时话权重新返回到 SIP 电话端。



**步骤 7** 如需挂断呼叫，SIP 电话端挂机挂断呼叫，调度员无法挂断呼叫。



## 2.10.2 调度台呼叫SIP电话

调度台呼叫 SIP 电话时，直接拨打 SIP 电话号码。

调度台呼叫 SIP 电话的方法如下：

**步骤 1** 在调度台界面资源列表中单击“电话通信”，打开电话通信列表。

**步骤 2** 右键单击“电话通信”，选择“加入我的调度区”。






**步骤 3** 在呼叫面板中输入 SIP 电话号码，单击 .



**步骤 4** SIP 电话端听到电话响铃后，摘机接听呼叫。

此时 SIP 电话端与调度员可互相讲话。


- 如需挂断呼叫，SIP 电话端可挂机挂断呼叫或调度员单击  挂断呼叫，则该呼叫结束且无需执行后续步骤。
- 如需将该呼叫转接至其他组或终端，则继续执行后续步骤，以呼叫转接至其他终端为例。

**步骤 5** 单击 ，选择“终端”前的单选按钮，再选择终端号码，单击 。



**步骤 6** 呼叫转接后，SIP 电话端进行讲话。

此时调度员和终端都可听到 SIP 电话端的讲话，但调度员讲话 SIP 电话端和终端听不到。

**步骤 7** 如需释放 SIP 电话话权，终端进行讲话，调度员单击 .

终端橙灯长亮，进入通话保持状态。

- 在终端橙灯长亮期间按住【PTT】键进行讲话。

此时 SIP 电话端可听到终端的讲话，但调度员听不到终端的讲话。



- 在终端橙灯长亮期间没有按住【PTT】键进行讲话。

此时话权重新返回到 SIP 电话端。



**步骤 8** 如需挂断呼叫，SIP 电话端挂机挂断呼叫，调度员无法挂断呼叫。



### 2.10.3 终端呼叫SIP电话

终端需要呼叫 SIP 电话时，终端按照格式发送带 SIP 电话号码的短消息，系统自动呼叫 SIP 电话。

终端呼叫 SIP 电话的方法如下：

**步骤 1** 终端编辑短消息，短消息格式为：**SIP:SIP 电话号码**，如 **SIP:1743**，选择调度车台或调度中转台联系人发送短消息。


**步骤 2** SIP 电话端听到电话响铃后，摘机接听呼叫。

此时话权在 SIP 电话端，调度员可单击呼叫栏提示图标弹出呼叫面板。



**步骤 3** SIP 电话端进行讲话。

调度员和终端都可听到 SIP 电话端的讲话，但调度员讲话 SIP 电话端和终端听不到。

**步骤 4** 如需释放 SIP 电话话权，终端进行讲话，调度员单击 .

终端橙灯长亮，进入通话保持状态。

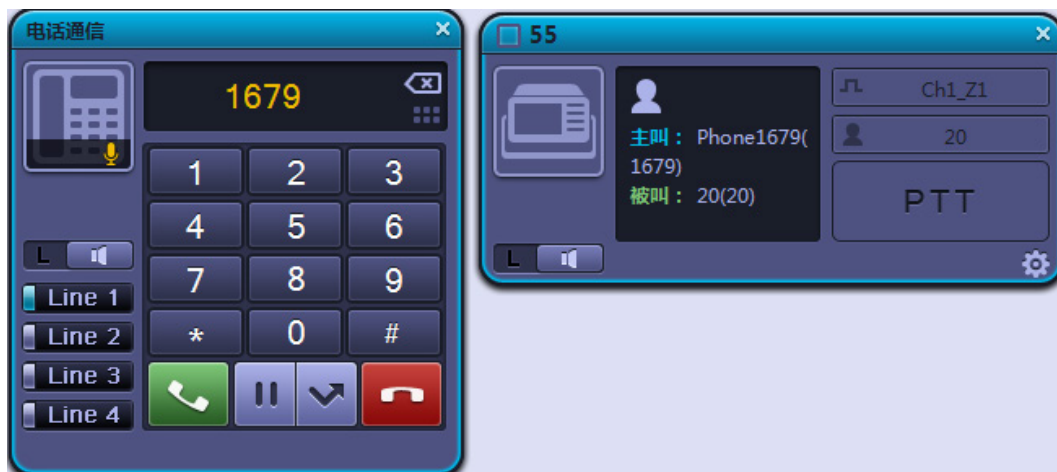
- 在终端橙灯长亮期间按住【PTT】键进行讲话。

此时 SIP 电话端可听到终端的讲话，但调度员听不到终端的讲话。



- 在终端橙灯长亮期间没有按住【PTT】键进行讲话。

此时话权重新返回到 SIP 电话端。



**步骤 5** 如需挂断呼叫，SIP 电话端挂机挂断呼叫，调度员无法挂断呼叫。



## 2.11 选择跨区通信

您可以通过跨区通信呼叫其他区域的终端。不设置跨区通信，各调度车台下手持终端只能呼叫本调度车台



下的手持终端。

终端繁忙时不接收跨区通信呼叫，繁忙转空闲后接收。跨区通信分为以下三种：

- 多对多，区域间指定的终端或组可以任意相互呼叫。
- 多对一，多个区域的呼叫转至一个区域。例如，多个调度车台下的终端或组可以与另外一个调度车台下的终端或组任意呼叫。采用多对一跨区通信时，只有一个终端或组响应呼叫。
- 一对多，一个区域的呼叫转至多个区域。例如，一个调度车台下的终端或组可以与另外多个调度车台下的终端或组任意呼叫。采用一对多跨区通信时，有多个终端或组响应呼叫。

选择跨区通信的方法如下：

**步骤 1** 在资源列表中单击“跨区通信”，打开跨区通信列表。

**步骤 2** 选中需要指定的跨区通信规则。选中跨区通信规则后，跨区通信范围内的终端即可使用跨区通信。

如下图，MR16、MR15、MR14 下的终端可以呼叫 MR17 下的手持终端。



## 2.12 设置快捷PTT

您可以直接按 PC 机键盘上的按键，代替呼叫面板的“PTT”，快速发起呼叫。

设置快捷键的方法如下：

打开呼叫面板，单击 ，选中“快捷 PTT”，按 PC 机键盘上的某个按键（F1~F12，或者空格键），将其设置为快捷键，单击“确定”，保存设置。







## 2.13 遥毙/遥醒终端

### 2.13.1 遥毙/遥醒合法终端

合法终端是指通过终端管理添加到调度列表中的终端。

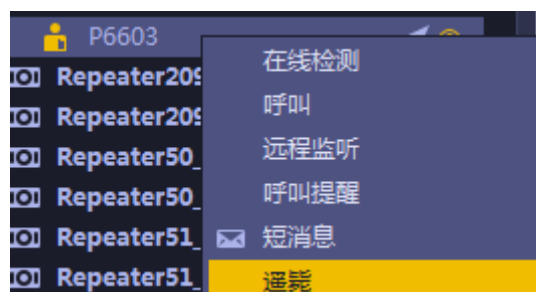
为保证通信安全，移动终端丢失或者失去联系后，您可以使用遥毙功能，被遥毙的移动终端暂时不能通话和收发短消息，但是，您可以定位移动终端，进一步了解移动终端的动向。

如确认通信安全，您可以使用遥醒功能，恢复移动终端的通信功能。

遥毙/遥醒终端的方法相同，以遥毙终端为例，方法如下：

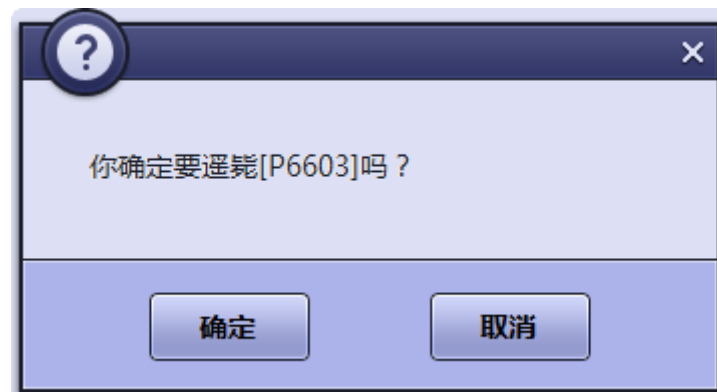
**步骤 1** 在设备列表中找到终端。

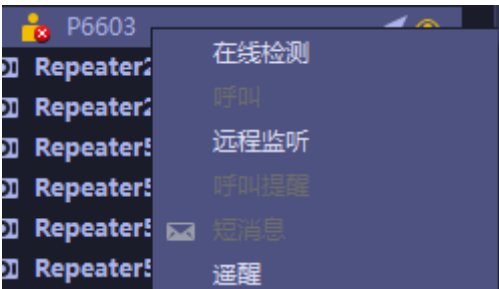
**步骤 2** 右键单击该终端，选择“遥毙”。



**步骤 3** 在弹出的对话框中单击“确定”。

发送遥毙命令后，终端屏幕提示“对讲机遥毙”，调度台相应功能菜单变为“遥醒”。





2.13.2 遥毙/遥醒非法终端

非法终端是指未添加到调度列表中的终端，如果该终端干扰通话，则可通过遥毙清除其干扰。

步骤 1 调度台接收到非法用户的呼叫后，在界面显示如下。



步骤 2 单击上面的提醒界面，在弹出的窗口中查看用户的信息。

例如，终端 ID 为 9903，终端通过调度中转台“Repeater99\_Slot1”进行呼叫。



步骤 3 右键单击非法终端关联的调度车台或中转台，选择“遥毙遥醒未知终端”。



**步骤 4** 输入非法终端的 ID，单击“遥毙”。



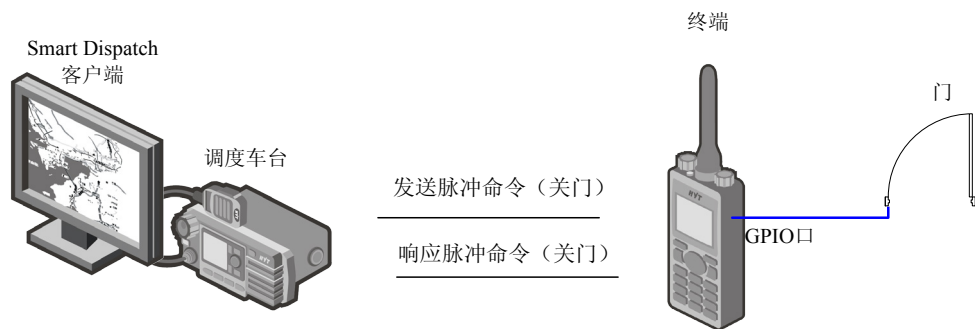
**步骤 5** 单击“遥醒”可以恢复非终端的使用。



## 2.14 遥感遥测

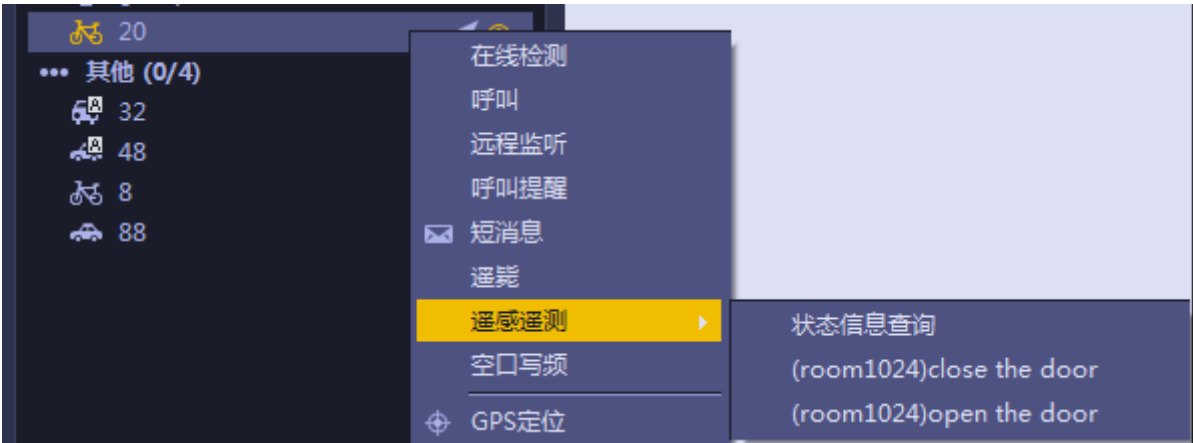
调度员通过 Smart Dispatch 客户端，可以查询终端连接的外部设备的状态，控制该外部设备（例如，门）。这样，您在远离设备的情况下，也可对设备进行监控和数据采集。

使用遥感遥测功能前，需先在客户端“配置 -> 遥感遥测”界面配置遥感遥测规则，在“配置 -> 终端管理”界面中配置终端关联的遥感遥测规则以及在终端写频时配置相应遥感遥测响应规则。具体请参见配套的《配置指南》。



在 Smart Dispatch 客户端发送遥感遥测指令的方法如下：

搜索或者直接选择待遥测设备连接的移动终端。右键单击移动终端，从“遥感遥测”中选择“状态信息查询”或该移动终端已配置关联的相应规则，操作成功后，界面提示操作结果。



## 2.15 空口写频

您可以通过 Smart Dispatch 客户端对终端的部分功能进行远程写频。

**步骤 1** 搜索或者直接选择待写频的移动终端。右键单击移动终端，选择“空口写频”。



**步骤 2** 在弹出的界面中修改终端信息。

窗口写频

当前信道ID 1

当前信道名称 Ch1\_Z1

终端ID

☐ 终端ID

设置

当前信道

☐ 色码 0 

设置

☐ 当前时隙 时隙1 

设置

☐ 发射频率 

设置

☐ 接收频率 

设置

设置选中参数

当前终端ID 6602

当前终端名称 P6602

终端别名

新别名

设置

联系人

名称 

新增

呼叫类型 个呼 

删除

呼叫ID

接收组列表

呼叫ID 

新增

删除

关闭

参数名称		参数描述
终端 ID	终端 ID	终端的呼叫 ID，呼叫和短消息业务中，通过该 ID 识别终端。 各终端的呼叫 ID 必须唯一。
	色码	色码相同的终端之间才能通信。
当前信道	当前时隙	时分多址（TDMA）技术将 12.5k 赫兹的信道划分成两个交替的时隙，您可选择任一时隙进行语音通话和数据传输。 <ul style="list-style-type: none"><li>时隙 1：中转模式下始终使用时隙 1 发射和接收；直通模式下，直通之间通信时该设置无效，直通接收中转信号时使用时隙 1。</li><li>时隙 2：中转模式下始终使用时隙 2 发射和接收，直通模式下，直通之间通信时该设置无效，直通接收中转信号时使用时隙 2。</li><li>虚拟集群：中转虚拟集群模式下，对讲机可以随机选择可用的时隙发射，而不是固定某个时隙。直通虚拟集群模式下，可以使用两个时隙中的任意一个时隙进行语言通话和数据传输。</li></ul>
	发射频率	终端的发射频率。
	接收频率	终端的接收频率。
终端别名	新别名	修改后的终端别名。别名可帮助您更好的记住终端。
联系人	名称	联系人的名称。
	呼叫类型	选择呼叫类型。
	呼叫 ID	根据呼叫类型，输入相应的联系人 ID。

参数名称		参数描述
接收组列表	呼叫 ID	请将终端需要接收的组呼的 ID 添加到该列表中。

## 2.16 接收紧急告警

系统自动接收来自移动终端的紧急告警信息，帮助您及时知晓并快速处理警情。

移动终端发起紧急告警，调度台显示该紧急告警。

- 单击“接警”，表明调度员知晓该告警并会处理该告警。
- 单击“处警”，表明调度员已经处理该告警。

如未处理，系统将循环播放报警音提示您处理。



## 2.17 查询事件日志/GPS数据/遥测信息

您可以及时了解调度事件处理情况，以及 GPS 定位数据等信息。

单击调度界面下方 展开信息列表，单击 隐藏信息列表。



- 选择“事件日志”，能够查看系统所有日志，如终端上下线，调度员操作等。选中 查看详细信息。单击 清除信息。

事件日志				<input type="checkbox"/> 显示详细	
类型	时间	内容	备注		
上下线	2015-04-17 16:54:56	[P6602]下线			
呼叫	2015-04-17 16:54:45	全呼：[test]呼叫[ALL]			
呼叫	2015-04-17 16:54:01	个呼：[administrator]呼叫[P6601]			
呼叫	2015-04-17 16:53:48	全呼：[administrator]呼叫[ALL]			

显示详情后，您可对呼叫事件添加备注信息。

事件日志				<input checked="" type="checkbox"/> 显示详细	
类型	时间	内容	备注		
上下线	2015-04-17 16:54:56	[P6602]下线			
呼叫	2015-04-17 16:54:45	全呼：[test]呼叫[ALL]			
呼叫	2015-04-17 16:54:01	个呼：[administrator]呼叫[P6601]			
发送方： test(test)	接收方： ALL	调度车台： Repeater209_Slot1	时间： 2015-04-17 16:54:45	备注：	<input type="button" value="保存"/>

- 选择“GPS 数据”，能够查看终端所有 GPS 数据，如 GPS 定位数据。单击  清除信息。

▼ ● 事件日志 ○ GPS数据 ● 遥测信息			<input type="checkbox"/> 显示详细	
类型	时间	内容		

- 选择“遥测信息”，能够查看终端遥测信息，例如，查询到的终端 VIO 口电平状态。

▼ ● 事件日志	● GPS数据	○ 遥测信息				
终端名称	VIO1	VIO2	VIO3	VIO4	VIO5	VIO6
20						
8						



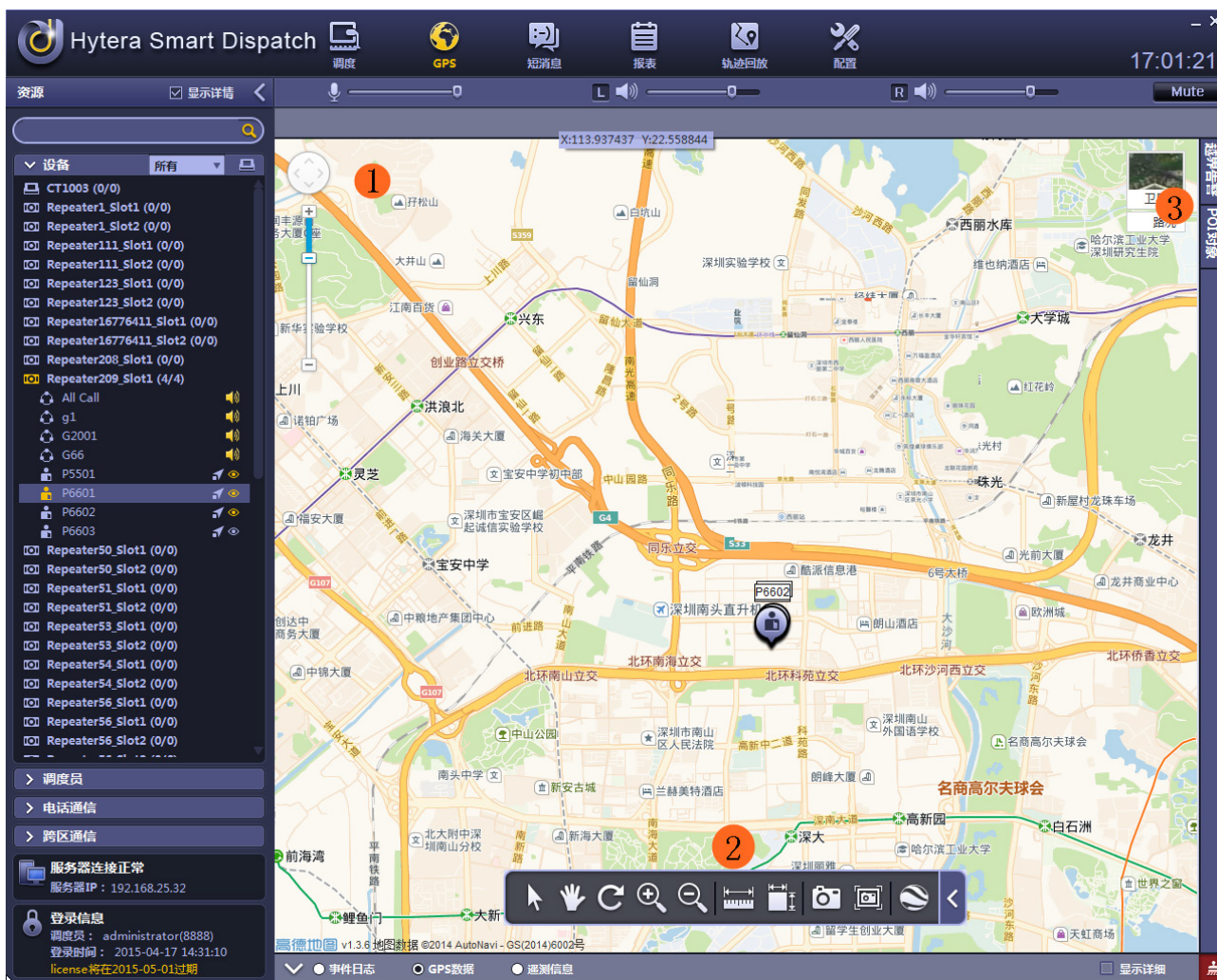
## 3. GPS

“GPS”模块为您提供定位、实时跟踪等服务，您还可以对地图进行拖动、放大、缩小等辅助可视化调度操作。

### 3.1 界面介绍

GPS 主界面由地图和地图工具栏组成，您可以通过下方的“GPS 数据”查看移动终端定位数据等信息。

GPS 界面及界面元素如下：



序号	名称	序号	名称
1	地图	2	地图工具栏
3	越界告警/POI 对象列表	/	/

### 3.2 GPS定位终端

您可以定位移动终端，定位成功后电子地图上显示该终端的位置信息，可在终端图标上单击右键，并对其

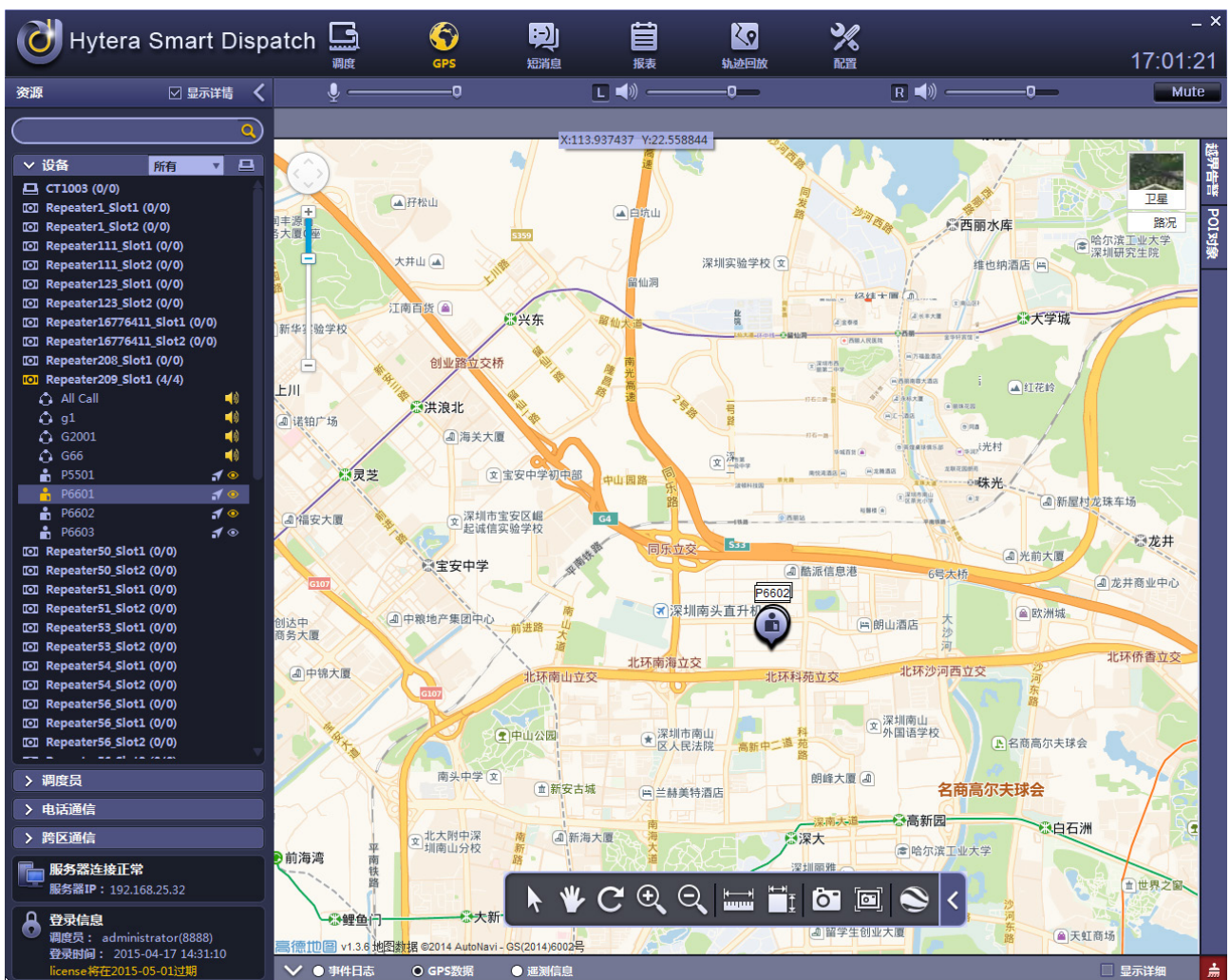


进行相应操作，实现可视化调度。

移动终端必须具有 GPS 模块并且已开启 GPS 定位功能，才可以对其进行 GPS 定位。

定位移动终端的方法如下：

打开设备列表，右键单击终端，选择“GPS 定位”，地图上将显示终端位置。




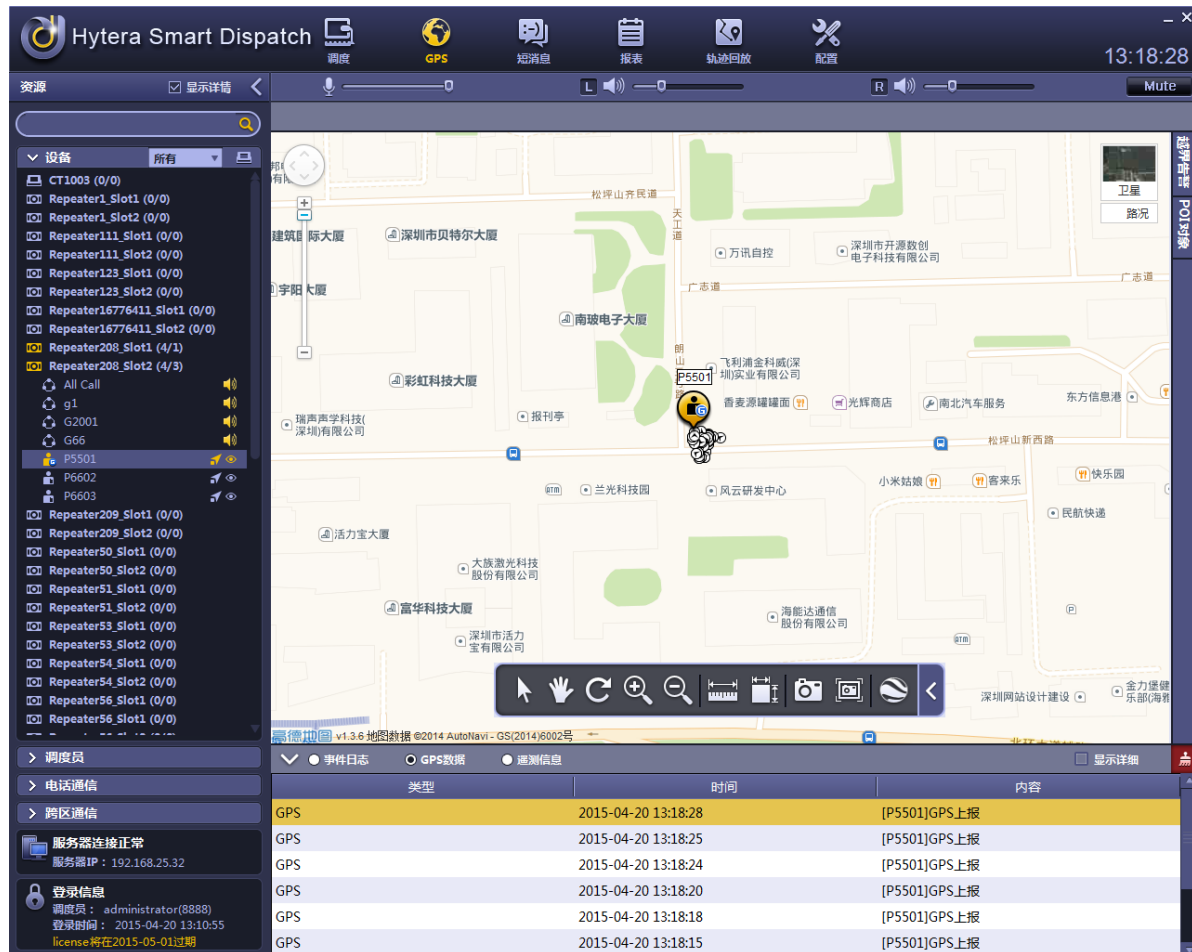
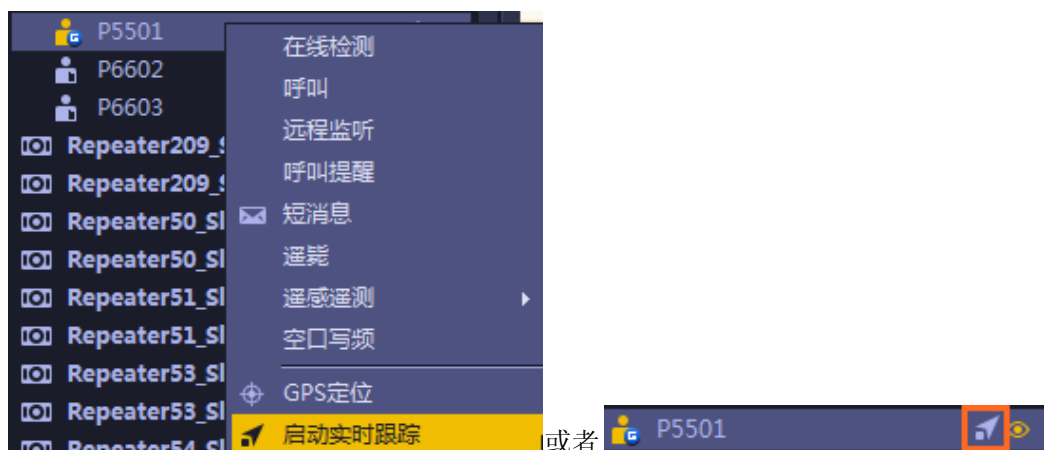
### 3.3 实时跟踪终端

您可以实时了解移动终端的位置与移动轨迹。

已成功开启 GPS 定位的配套移动终端在调度范围内开机，启动实时跟踪后，在电子地图上显示该终端信息，并记录该终端的移动轨迹。您还可以设置实时跟踪的相关参数。

启动实时跟踪的方法如下：

打开设备列表，右键单击终端，选择“启动实时跟踪”，或者单击终端右侧  启动实时跟踪。启动实时跟踪后，每隔一个 GPS 信号上报周期，地图刷新一次终端位置。



打开设备列表，右键单击终端，选择“结束实时跟踪”，结束对终端的实时跟踪。



您可以通过如下操作设置实时跟踪的相关参数：

打开设备列表，右键单击终端，选择“实时跟踪重置”，设置实时跟踪参数，单击“确定”，保存设置。




参数名	说明
参数	
时间	“时间”和“秒”必须配对使用。  表示以每多少秒为周期上报 GPS 信号。
秒	
或	“或”和“和”，二者选其一，同时选中“时间”和“距离”时才起作用。  ● “或”：仅以时间或者距离为单位上报 GPS 信号。  ● “和”：同时使用时间和距离为单位上报 GPS 信号。
和	
距离	“距离”和“米”必须配对使用。  表示以每移动多少米为单位上报 GPS 信号。
米	
规则	
显示轨迹线	执行实时跟踪时是否显示轨迹线。
轨迹线颜色	设定显示轨迹线的颜色。

3.4 在地图上隐藏终端

移动终端退出任务或者当前不需要关注移动终端时，您可以在地图上将其隐藏。

在地图上隐藏终端的方法如下：

打开设备列表，右键单击终端，选择“在地图上隐藏”，或者单击终端右侧  在地图上隐藏终端。



3.5 在地图上居中终端

当您需要重点关注移动终端时，您可以使其在地图上居中显示。

在地图上居中终端的方法如下：

打开设备列表，右键单击终端，选择“在地图上居中”即可。







3.6 使用地图工具栏

您可以使用地图工具栏操作地图，辅助您完成可视化调度操作。



备注

- 单击任一图标，自动清除上一次的记录，如进行距离测量后，单击面积测量，系统自动清除距离测量的记录。
- 单击  可以隐藏地图工具，单击  显示地图工具。

图标	作用
 选择	在地图上移动时显示坐标。
 移动	移动地图。
 刷新	刷新地图，返回地图当前视野。
 放大	单击可放大地图。

图标	作用
 缩小	单击可缩小地图。
 测量距离	单击鼠标左键选择距离测量的起点和终点。
 测量面积	单击鼠标左键选择区域范围。
 保存当前视图	当前地图界面作为后续地图打开的默认界面。 不保存地图上的操作，如距离测量的划线。
 返回保存视图	返回上一次保存的视图。
 导出成 Google Earth 文件	如果当前有对移动终端进行 GPS 定位，则可将地图保存为.kml 文件。 您可以使用 Google 地图软件打开文件，进一步了解移动终端所处环境。

3.7 越界告警

越界告警是指当移动终端离开指定告警区域或者进入指定告警区域时，系统自动向移动终端发送提示短信，同时，地图上移动终端图标变为红色，系统日志以红色显示，以帮助您快速识别。


取消越界告警后，移动终端收到提示短信，系统相关记录恢复正常。

您可以通过越界告警列表完成指定告警区域、修改告警区域、删除告警区域等操作。

3.7.1 新增告警区域

步骤 1 单击“越界告警”，打开越区告警设置界面。



步骤 2 单击 ，在地图上指定区域。





步骤 3 输入区域名称，指定区域颜色，补充描述信息，单击“保存”。



### 3.7.2 编辑告警区域

**步骤 1** 单击“越界告警”，打开越区告警设置界面。

**步骤 2** 选中区域，单击 。



操作	名称	颜色	图标
+ 新增	区域1	区域1	区域1
修改	区域2	区域2	区域2
- 删除	区域3	区域3	区域3
	5	5	5
	6	6	6
	10	10	10
	adf	adf	adf
	kfc	kfc	kfc
	708	708	708

名称: 708

颜色: [Yellow Swatch]

描述: [Text Area]

保存 取消

**步骤 3** 修改区域参数，不可修改区域范围，单击“保存”。

### 3.7.3 删除告警区域

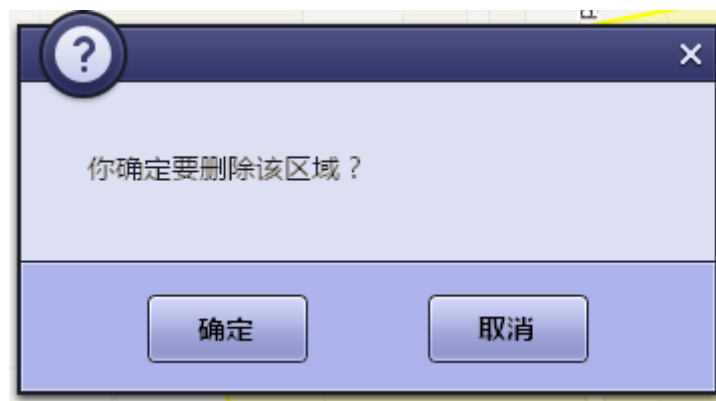
**步骤 1** 单击“越界告警”，打开越区告警设置界面。

**步骤 2** 选中区域，单击 ，弹出确认删除提示对话框。





**步骤 3** 单击“确定”。



### 3.7.4 编辑告警规则

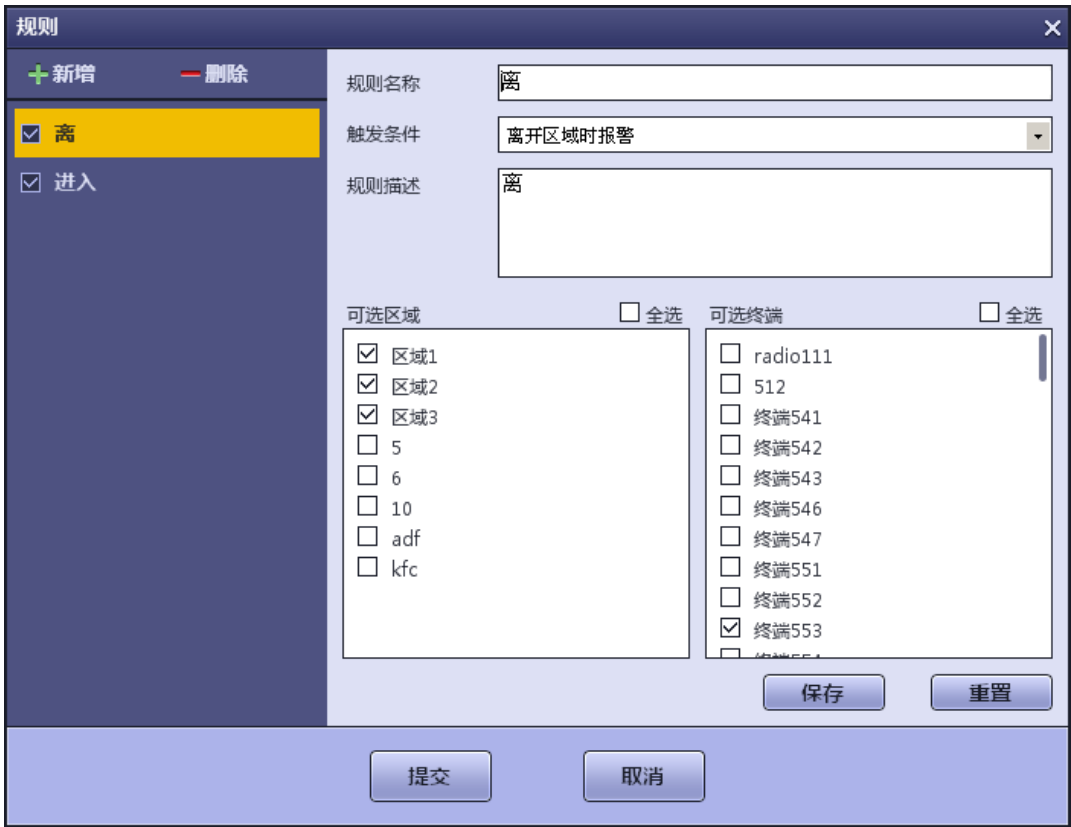
**步骤 1** 单击“越界告警”，打开越区告警设置界面。

**步骤 2** 单击“规则”，弹出规则对话框。



步骤 3 添加规则，并输入相关参数。


系统支持离开区域时报警和进入区域时报警两种模式的规则。




步骤 4 设置规则的可选区域与可选终端，单击“保存”。

步骤 5 单击“提交”。

### 3.8 兴趣点（POI对象）

POI（Point of Interest）对象，俗称兴趣点，每个 POI 对象包括名称、类别、经度和纬度四方面的信息。您可以通过 POI 管理列表完成新增兴趣点、修改兴趣点、删除兴趣点等操作。单击  在地图上显示或者隐藏兴趣点。

#### 3.8.1 新增兴趣点

- 步骤 1 单击“POI 对象”，打开 POI 管理界面。
- 步骤 2 单击 ，在地图上指定某个点，新增兴趣点。

POI管理

显示全部

+ 新增

修改

- 删除

 16	
 2	
 changuang123	
 123456	
 学校的标志	
 14	
 17	
 报警点还是送死点	
 pop	
 13	

名称

类型

 兴趣点

描述

保存

取消

- 步骤 3 输入兴趣点名称，类型，补充描述信息，单击“保存”。

#### 3.8.2 编辑兴趣点

- 步骤 1 单击“POI 对象”，打开 POI 管理界面。

步骤2 选中兴趣点，单击 。



The image shows a mobile application interface for POI management. At the top, there is a title bar with a back arrow, the text 'POI管理', and a checkbox labeled '显示全部'. Below the title bar are three buttons: '+ 新增' (green), '修改' (pencil icon), and '- 删除' (red). A list of POI items follows, each with an icon, a name, and an eye icon. The first item, '16', is highlighted in orange. Below the list is a form for editing the selected item. The form has three fields: '名称' (Name) with the value '16', '类型' (Type) with a dropdown menu showing '兴趣点' (Interest Point), and '描述' (Description) with a large text area. At the bottom of the form are two buttons: '保存' (Save) and '取消' (Cancel).

Icon	Name	Eye Icon
Flag	16	Eye
Flag	2	Eye
Flag	changuang123	Eye
House	123456	Eye
House	学校的标志	Eye
Flag	14	Eye
Flag	17	Eye
Warning	报警点	Eye
House	pop	Eye
Flag	13	Eye

名称: 16

类型: 兴趣点

描述:

保存 取消

步骤3 修改兴趣点参数，不可以修改兴趣点类型，单击“保存”。

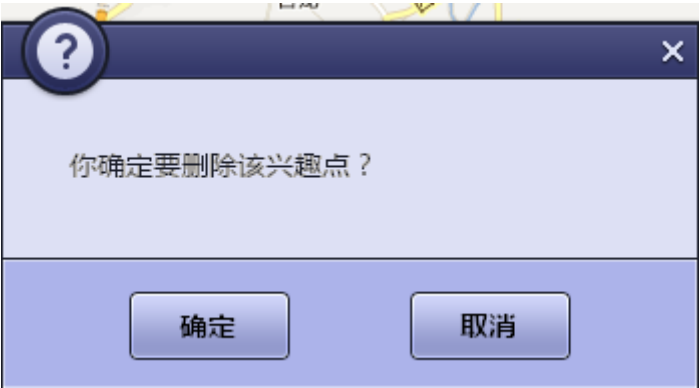
### 3.8.3 删除兴趣点

步骤1 单击“POI 对象”，打开 POI 管理界面。

步骤2 选中兴趣点，单击 ，弹出确认删除提示对话框。

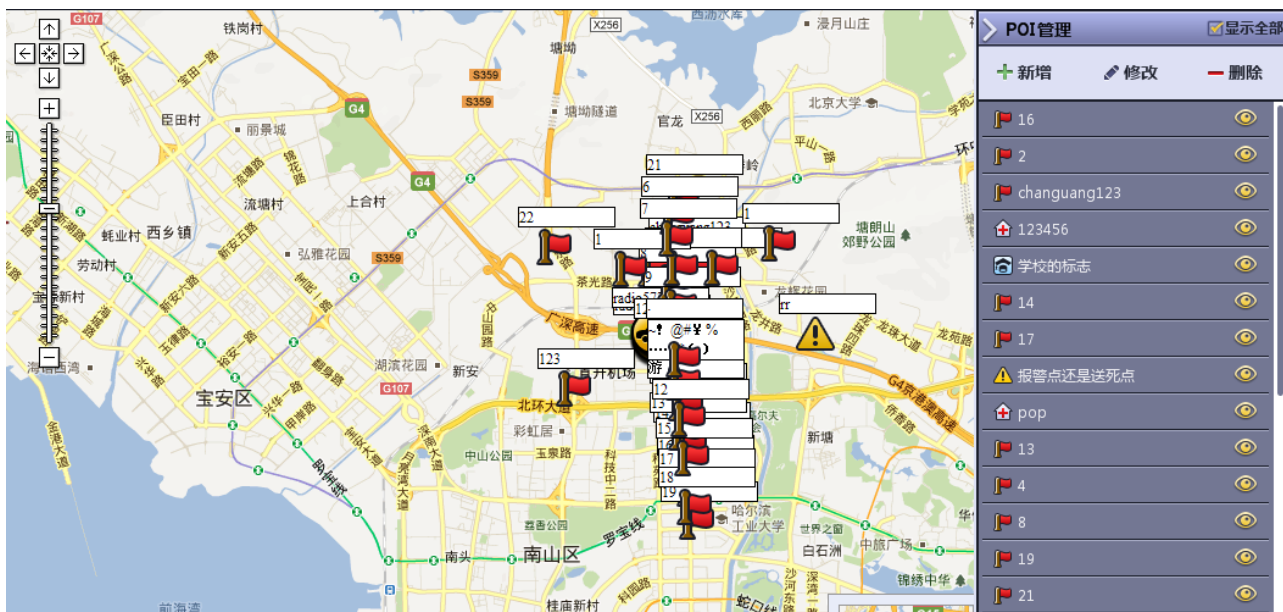


步骤 3 单击“确定”。



3.8.4 显示所有兴趣点

单击“POI 对象”，打开 POI 管理界面。选中“显示全部”，所有的兴趣点显示在地图上。



### 3.9 终端可视化调度

您可以在地图上实时在线检测、呼叫、远程监听终端等，实现终端可视化调度，避免来回切换工作界面，提高您的工作效率。

右键单击地图上终端，在菜单中选择相关操作即可。

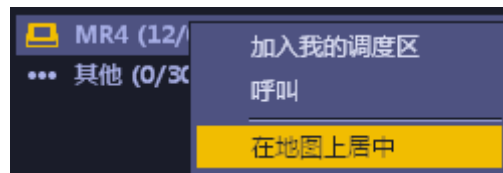


## 3.10 车台可视化调度

您可以在地图上实时呼叫车台，实现车台可视化调度，避免来回切换工作界面，提高您的工作效率。

必须由管理员先通过配置功能指定调度车台的经纬度，使调度车台在地图上显示，才可以进行车台可视化调度操作。

**步骤 1** 右键单击调度车台，选择“在地图上居中”。



**步骤 2** 在地图上右键单击车台，选择“呼叫”。



**步骤 3** 单击“PTT”结束呼叫。

如果呼叫超时，自动结束呼叫。

## 3.11 中转台可视化调度

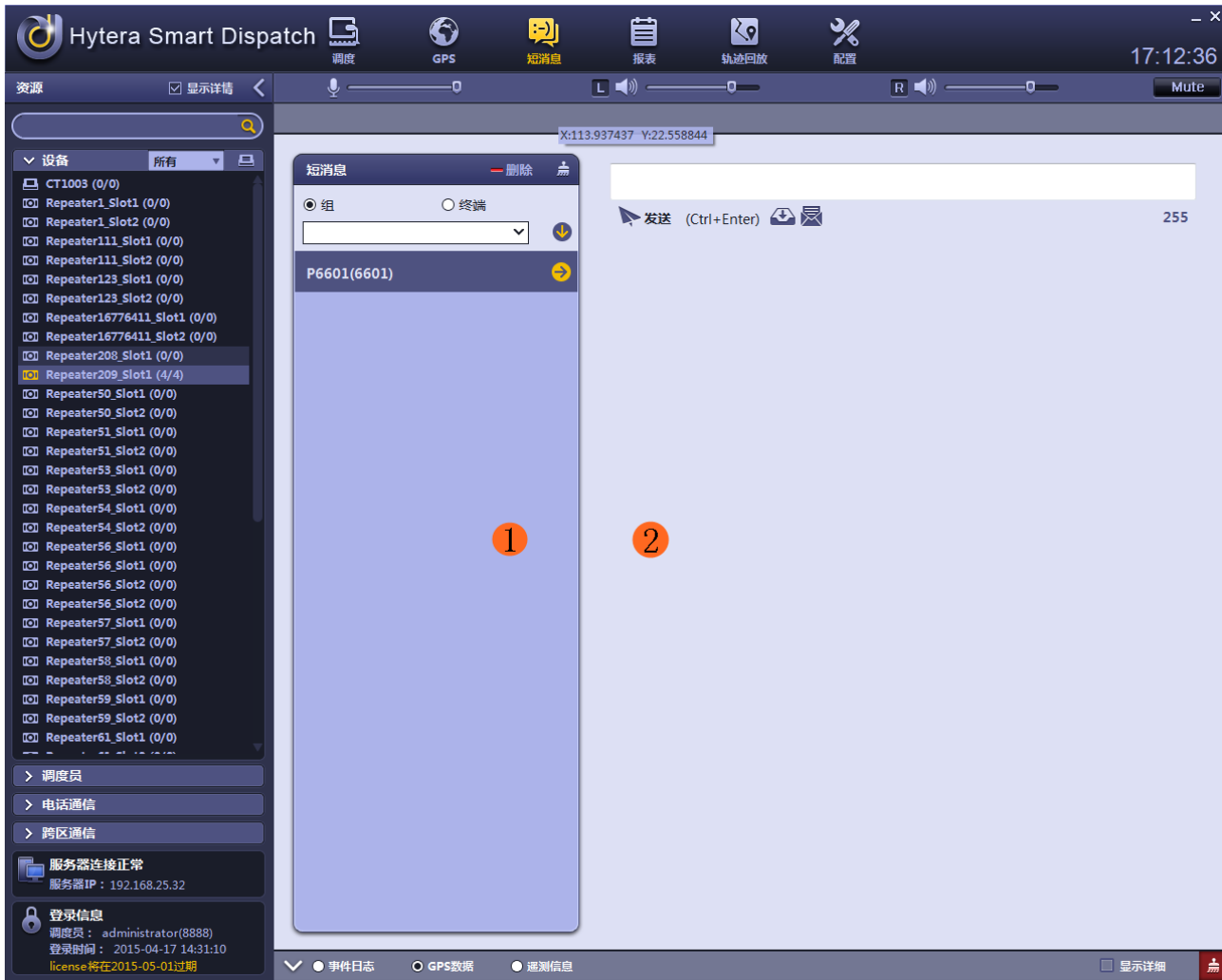
中转台可视化调度与车台可视化调度相同，具体请参见“[3.10 车台可视化调度](#)”。

# 4. 短消息

“短消息”模块为您提供给组发送短消息、给终端发送短消息、接收短消息等服务，短消息内容使用列表显示，方便您浏览。

## 4.1 界面介绍

短消息界面及界面元素如下：



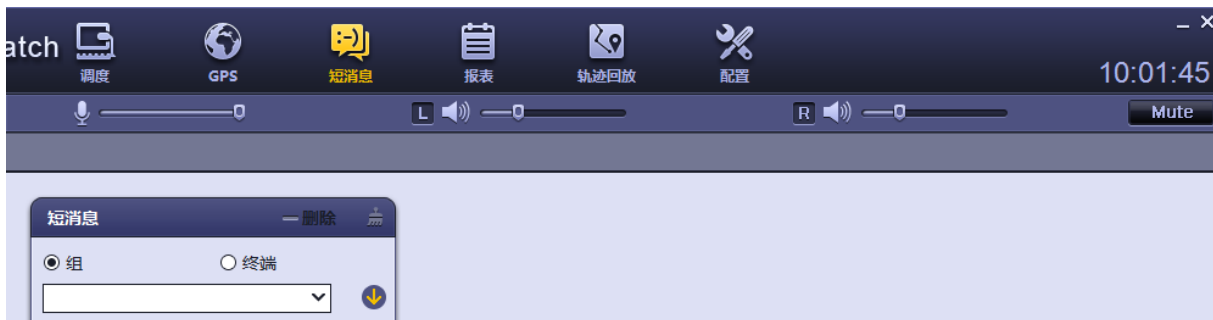
序号	名称	序号	名称
1	联系人列表	2	短消息区


## 4.2 给组发送短消息

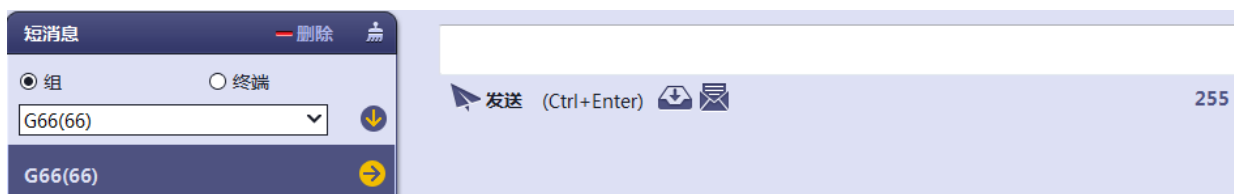
您可以给预定义组群发短消息。

**步骤 1** 单击“短消息”。






**步骤 2** 选择“组”，并在下拉列表中选择相应的组，单击 ，界面显示联系人及短消息编辑界面。







#### 备注

如需删除该组，则选中该组，单击 .

**步骤 3** 编辑短消息，单击  或者按 PC 机键盘的 **Ctrl+Enter** 组合键发送短消息。


#### 备注

- 短消息编辑区上方显示短消息记录，如需删除某条短消息记录，将光标移至该条短消息记录，单击 ；如需清空当前所有短消息和联系人，单击 .
- 输入短消息后，您可以单击  将此条短消息保存为模板，下次需要使用该短消息时，单击 ，在列表中双击选择短消息模板。
- 您还可以采用快捷方式发送短消息，在设备列表中直接右键单击组，选择“短消息”即可进入短消息编辑界面。


## 4.3 给终端发送短消息



您可以给单个终端发送短消息。




**步骤 1** 单击“短消息”。


**步骤 2** 选择“终端”，并在下拉列表中选择相应的终端，单击 .

#### 备注

如需删除该终端，则选中该终端，单击 .

编辑短消息，单击  或者按 PC 机键盘的 **Ctrl+Enter** 组合键发送短消息。  备注

- 短消息编辑区上方显示短消息记录，如需删除某条短消息记录，光标移至该条短消息记录，单击 ；如需清空当前所有短消息和联系人，单击 .
- 输入短消息后，您可以单击  将此条短消息保存为模板，下次需要使用该短消息时，单

击 ，在列表中双击选择短消息模板。

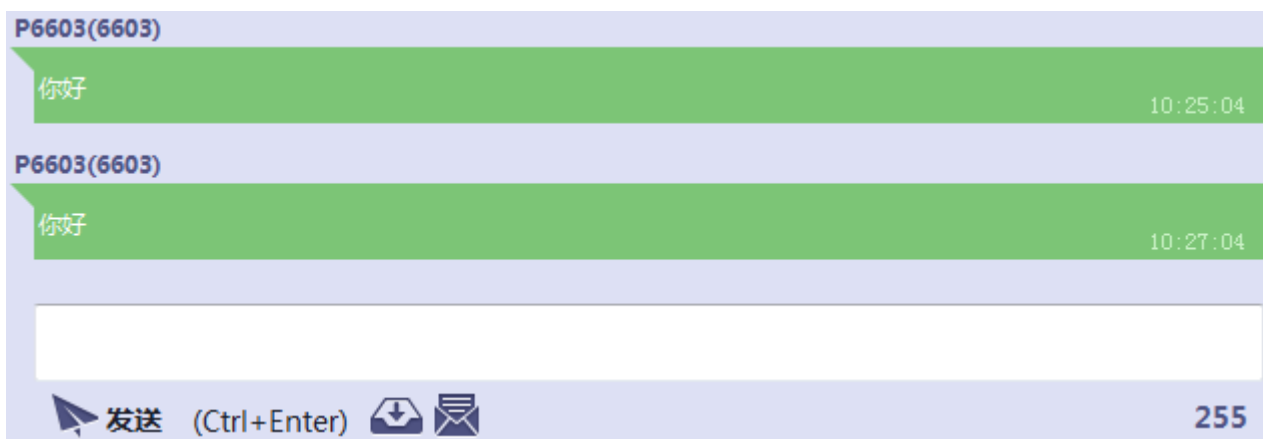
- 您还可以采用快捷方式发送短消息，在设备列表中直接右键单击终端，选择“短消息”即可进入短消息编辑界面。
- 如果终端不在线，则提示“终端不在线，是否发送离线短信？”，单击“确定”，向终端发送离线短消息。

## 4.4 接收短消息

终端发送短消息，调度台弹出提示信息。调度员单击提示信息，打开短消息界面，查看短消息。



收到新的短消息时，在联系人右侧会出现一个绿色小图标，短消息记录列表显示收到的短消息内容，列表中为您保存最近 20 条短消息。



## 4.5 通过邮件查看短消息

如果您使用的系统已配置 SMTP 邮件接入功能，那么您可以通过登录指定邮箱查看所有系统接收到和发出去的短消息。如何配置，具体请参见配套的《配置指南》中的“配置客户端 > 邮件接入”章节。

每发送或者接收一条短消息，系统发送一封邮件到指定邮箱。

邮件主题统一为“New message Form Smart Dispatch”，邮件内容格式为“From: [短消息发送方](#) To: [短消息接收方](#) Message: [短消息内容](#)”。

以通过邮件查看系统发送给编号为 651 移动终端的短消息为例进行介绍：

**步骤 1** 给移动终端 radio651 发送短消息。

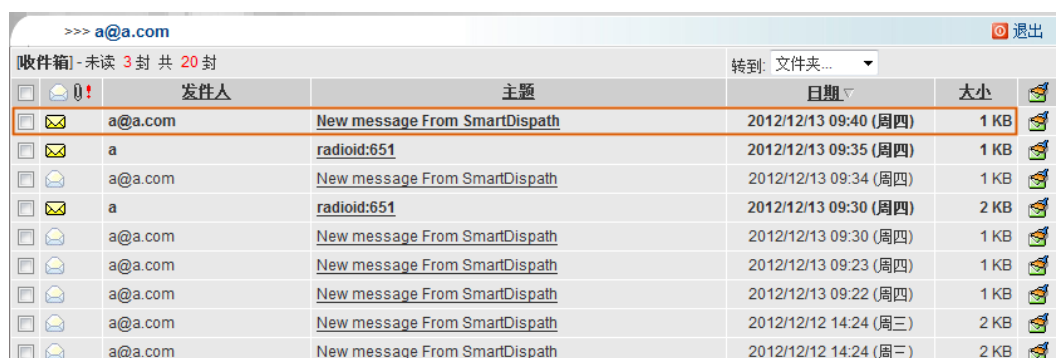


**步骤 2** 登录您的指定邮箱，例如，a@a.com。



**步骤 3** 打开收件箱，双击邮件，查看邮件内容，下图中的邮件内容分解如下：

- From:ClientUser-admin: 表示邮件由系统客户端发送的短消息，使用的用户名为 admin。
- To:Radioid-651: 表示短消息是发送给编号为 651 的移动终端。
- Message:Hello,morning!: 表示短消息内容为 Hello,morning!。





## 4.6 通过邮件发送短消息

如果您使用的系统已配置 POP3 邮件接入功能，那么系统可以根据配置的接收邮件间隔，通过邮件发送短消息给移动终端或者组，系统中记录并显示发送日志。

如何配置，具体请参见配套的《配置指南》中的“配置客户端 > 邮件接入”章节。

新邮件包括的信息如下：

- 收件人：指定邮箱地址。
- 主题：短消息需要发送给谁。
  - 如果是发送给移动终端，则为“RADIOID:终端编号”或者“radioid:终端编号”；
  - 如果是发送给组，则为“GROUPID:组的编号”或者“groupid:组的编号”。
- 邮件内容：需要发送的短消息内容。

以通过邮件发送短消息“Hi, good luck!”给编号为 651 的移动终端为例进行介绍：

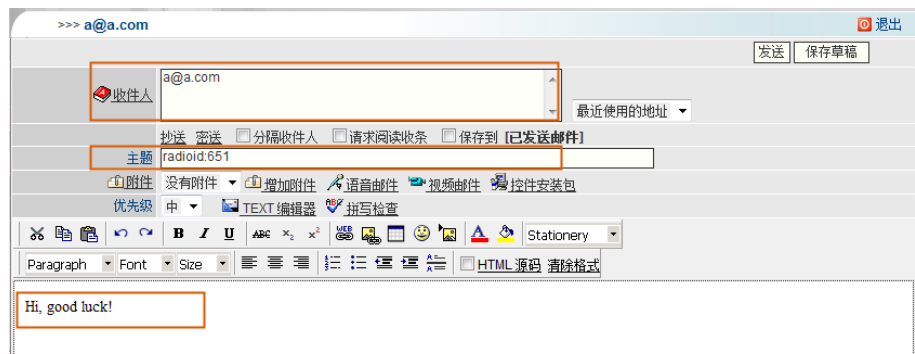
**步骤 1** 登录您的指定邮箱，例如，a@a.com。



**步骤 2** 进入指定邮箱后，写邮件，下图中邮件信息分解如下：

- 收件人：邮箱地址为 a@a.com，发送邮件后，将收到邮件。

- 主题：短消息需要发送给编号为 651 的移动终端，所以主题为 “radioid:651”。
- 邮件内容：短消息内容为 “Hi, good luck!”。



**步骤 3** 单击“发送”，发送邮件。到达间隔接收邮件时间，编号为 651 的移动终端收到短消息，系统中显示相应的事件日志。

事件日志			GPS数据	显示详细	
类型	时间	内容			
系统	2012-12-13 09:48:06	转发邮件给终端[radioid651]			
系统	2012-12-13 09:48:01	[ALL]从邮件服务器收到邮件			
系统	2012-12-13 09:39:36	转发邮件给邮件服务器[ALL]			
短消息	2012-12-13 09:39:35	[administrator]个发短消息给[radi...			
系统	2012-12-13 09:36:04	转发邮件给终端[radioid651]			
系统	2012-12-13 09:36:01	[ALL]从邮件服务器收到邮件			

## 5. 报表

Smart Dispatch 为您提供 8 种报表，每种报表都支持导出功能，可导出数据至 Excel 表格或 HTML 网页：

- 通话记录报表
- 短消息报表
- 上下线报表
- 越界告警报表
- 紧急报警报表
- 超速告警报表
- 遥感遥测报表
- 全记录报表

### 5.1 界面介绍

报表主界面为您提供强大的查询功能，您可以在左侧进行查询，相应的记录显示在右侧的列表中。报表界及界面元素如下：

The screenshot shows the 'Hytera Smart Dispatch' application window. The title bar includes icons for '调度' (Dispatch), 'GPS', '短消息' (Short Messages), '报表' (Reports), '轨迹回放' (Trajectory Playback), and '配置' (Configuration). The '报表' tab is active. The left sidebar (1) contains search filters: '查询类型' (Query Type) set to '通话记录查询' (Call Record Query), '开始时间' (Start Time) set to '2015-04-16 21:40:00', '结束时间' (End Time) set to '2015-04-18 21:26:33', '主叫方' (Caller), '被叫方' (Callee), and '呼叫类型' (Call Type). The top header shows a search bar (2) with 'From: P6603(6603)' and 'To: G66(66)', a play button, and a duration of '00:00:01'. The main table (3) displays a list of call records with the following columns: '序号' (Serial Number), '主叫方' (Caller), '被叫方' (Callee), '呼叫类型' (Call Type), '开始时间' (Start Time), and '通话时长' (Call Duration). The table contains 25 rows of data, all showing calls from P6603(6603) to G66(66) of type '组呼' (Group Call). The bottom of the interface includes a '查询' (Query) button, an '导出' (Export) button, and a status bar showing '1955' and page navigation controls.

序号	主叫方	被叫方	呼叫类型	开始时间	通话时长
1	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:55:47	00:00:07
2	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:55:35	00:00:12
3	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:55:35	00:00:00
4	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:47:16	00:00:23
5	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:47:15	00:00:01
6	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:47:10	00:00:05
7	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:47:05	00:00:04
8	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:46:59	00:00:04
9	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:46:50	00:00:04
10	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:46:43	00:00:05
11	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:46:35	00:00:04
12	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:46:30	00:00:03
13	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:46:29	00:00:01
14	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:46:24	00:00:04
15	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:46:18	00:00:04
16	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:45:53	00:00:12
17	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:45:52	00:00:01
18	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:45:27	00:00:12
19	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:45:02	00:00:12
20	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:44:38	00:00:12
21	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:44:14	00:00:12
22	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:43:47	00:00:13
23	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:43:20	00:00:14
24	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:42:53	00:00:13
25	P6603(6603)	G66(66)	组呼	2015-04-17 09:42:32	00:00:10

序号	名称	序号	名称
1	查询条件输入面板	3	查询结果列表
2	录音播放器	/	/



备注

仅通话记录报表有录音播放器。

5.2 查询通话记录

通话结束后，您可以先查询通话记录，再下载回放录音。

5.2.1 查询录音

步骤 1 在主功能菜单中单击“报表”，选择“通话记录查询”，输入查询参数。

报表

查询类型

通话记录查询

开始时间

2015-04-19 09:42:45

结束时间

2015-04-20 09:42:45

主叫方

被叫方

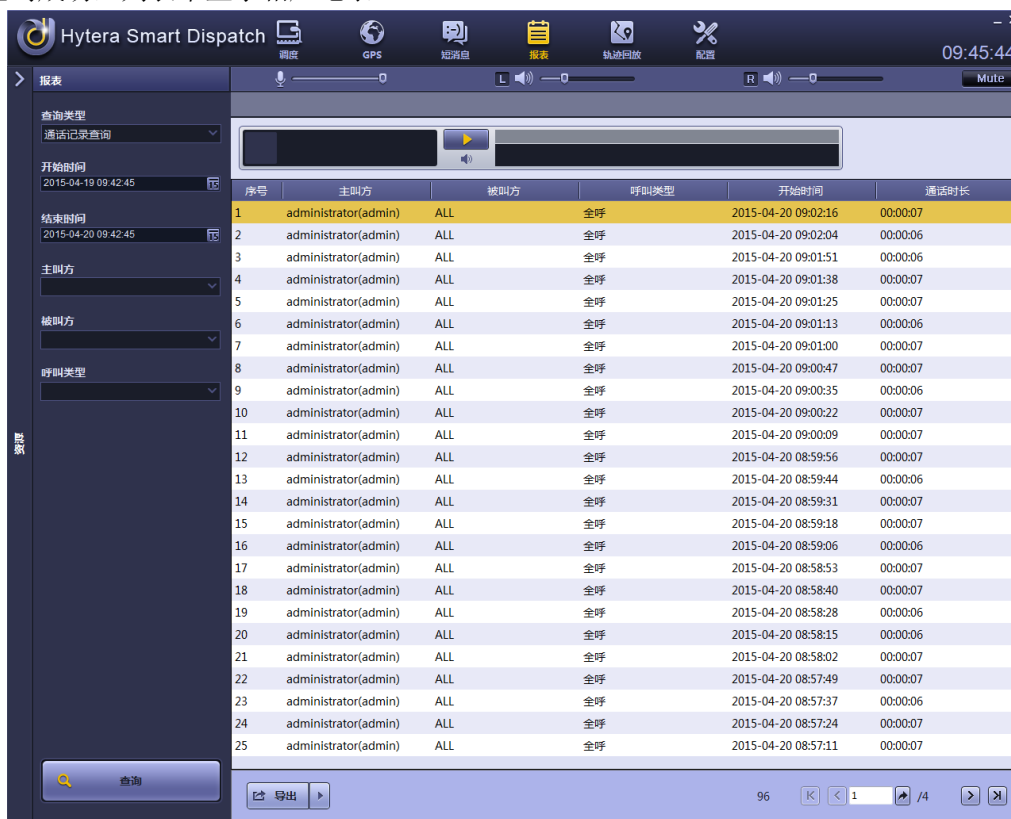
呼叫类型

参数名称	参数描述	配置说明
开始时间	查询时间段内的通话记录，从此时间开始。	早于结束时间。
结束时间	查询时间段内的通话记录，到此时间为止。	晚于开始时间。

参数名称	参数描述	配置说明
主叫方	主叫方的 ID 号或名称。	输入关键字，系统自动联想带关键字的记录。
被叫方	被叫方的 ID 号或名称。	输入关键字，系统自动联想带关键字的记录。
呼叫类型	通话类型，选项有全呼、组呼、个呼、调度员互通、电话通信和所有。	默认选择所有。

**步骤 2** 单击“查询”。

查询成功，列表中显示相应记录。



The screenshot shows the 'Hytera Smart Dispatch' application window. On the left is a sidebar with search filters: '查询类型' (Search Type) set to '通话记录查询' (Call Record Query), '开始时间' (Start Time) set to '2015-04-19 09:42:45', '结束时间' (End Time) set to '2015-04-20 09:42:45', '主叫方' (Caller), '被叫方' (Called Party), and '呼叫类型' (Call Type). A '查询' (Search) button is at the bottom of the sidebar. The main area displays a table of search results with columns: '序号' (Serial Number), '主叫方' (Caller), '被叫方' (Called Party), '呼叫类型' (Call Type), '开始时间' (Start Time), and '通话时长' (Call Duration). The table contains 25 rows of data, all showing 'administrator(admin)' as the caller and 'ALL' as the called party, with a call type of '全呼' (All Call). The start times range from 2015-04-20 09:02:16 to 2015-04-20 08:57:11, and the duration is consistently 00:00:07. At the bottom right of the table, there are pagination controls showing '96' and '1 / 4'.

序号	主叫方	被叫方	呼叫类型	开始时间	通话时长
1	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:02:16	00:00:07
2	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:02:04	00:00:06
3	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:01:51	00:00:06
4	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:01:38	00:00:07
5	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:01:25	00:00:07
6	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:01:13	00:00:06
7	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:01:00	00:00:07
8	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:00:47	00:00:07
9	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:00:35	00:00:06
10	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:00:22	00:00:07
11	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:00:09	00:00:07
12	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 08:59:56	00:00:07
13	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 08:59:44	00:00:06
14	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 08:59:31	00:00:07
15	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 08:59:18	00:00:07
16	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 08:59:06	00:00:06
17	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 08:58:53	00:00:07
18	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 08:58:40	00:00:07
19	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 08:58:28	00:00:06
20	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 08:58:15	00:00:06
21	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 08:58:02	00:00:07
22	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 08:57:49	00:00:07
23	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 08:57:37	00:00:06
24	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 08:57:24	00:00:07
25	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 08:57:11	00:00:07

## 5.2.2 回放录音

**步骤 1** 在通话记录查询列表中，选中某个通话记录。



The screenshot shows the playback interface. At the top, there's a header bar with a speaker icon, 'From: administrator(admin)', 'To: ALL', a play button, and a file path '2015\_04\_20\_09\_01\_13\_263-ALL\_admin\_16777215\_Repeater208\_Slot1-374.wav'. Below this is a progress bar showing '00:00:00' and '00:00:05'. The main area is a table with the same columns as the previous screenshot, but only the first 4 rows are visible. The 4th row is highlighted in yellow.

序号	主叫方	被叫方	呼叫类型	开始时间	通话时长
1	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:02:16	00:00:07
2	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:02:04	00:00:06
3	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:01:51	00:00:06
4	administrator(admin)	ALL	全呼	2015-04-20 09:01:38	00:00:07

**步骤 2** 单击 ，开始下载并播放录音。



播放时，您可以：

- 单击  暂停播放；
- 单击  调节音量；
- 单击  控制播放进度。

### 5.3 查询短消息

您可以根据开始时间、结束时间、发送方、接收方等关键字，查询短消息记录。

**步骤 1** 在主功能菜单中单击“报表”。

**步骤 2** 选择“短消息查询”，输入查询条件。

报表

查询类型

短消息查询

开始时间

2015-04-19 09:42:45

结束时间

2015-04-20 09:42:45

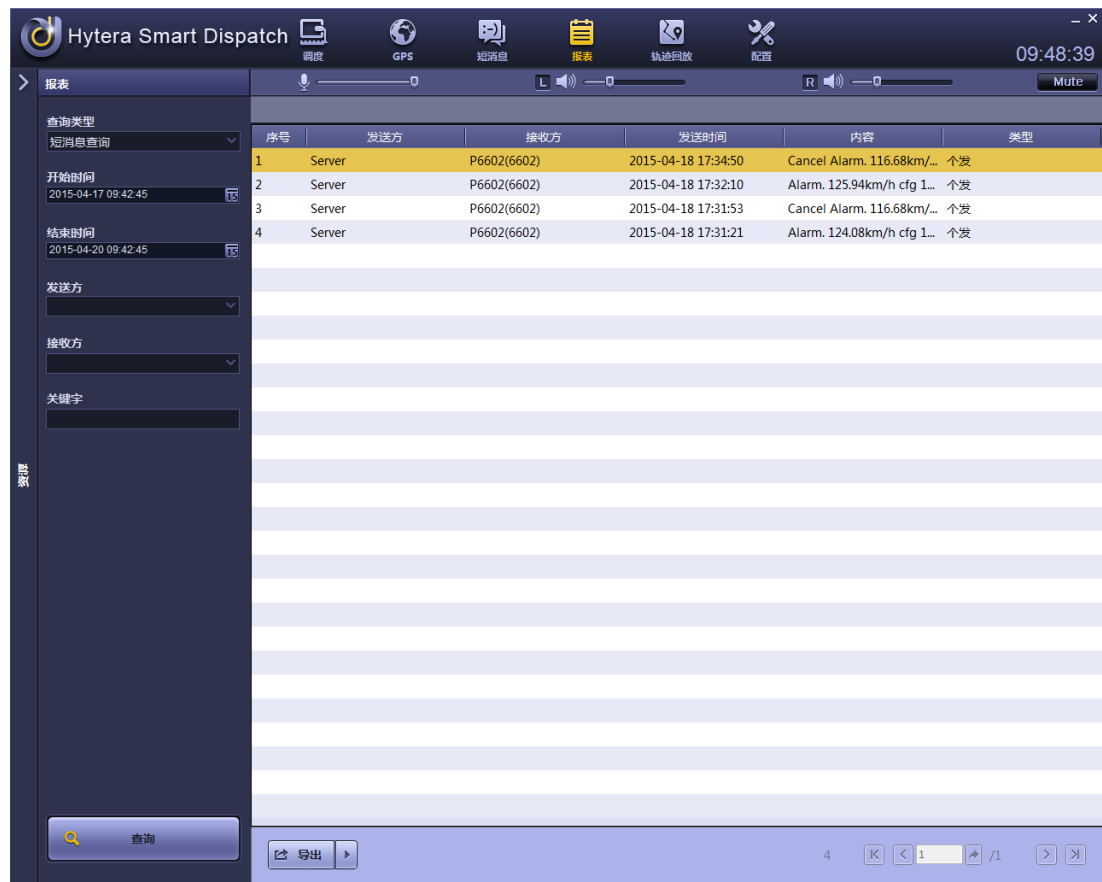
发送方

接收方

关键字

参数名称	参数描述	配置说明
开始时间	查询时间段内的短消息记录，从此时间开始。	早于结束时间。
结束时间	查询时间段内的短消息记录，到此时间结束。	晚于开始时间。
发送方	发送方的 ID 号或名称。	输入关键字，系统自动联想带关键字的记录。
接收方	接收方的 ID 号或名称。	输入关键字，系统自动联想带关键字的记录。
关键字	短消息内容关键字。	输入关键字。

步骤 3 单击“查询”。查询成功，列表中显示相应记录。



### 5.4 查询上下线

您可以根据开始时间、结束时间、对象等关键字，查询设备上下线记录。

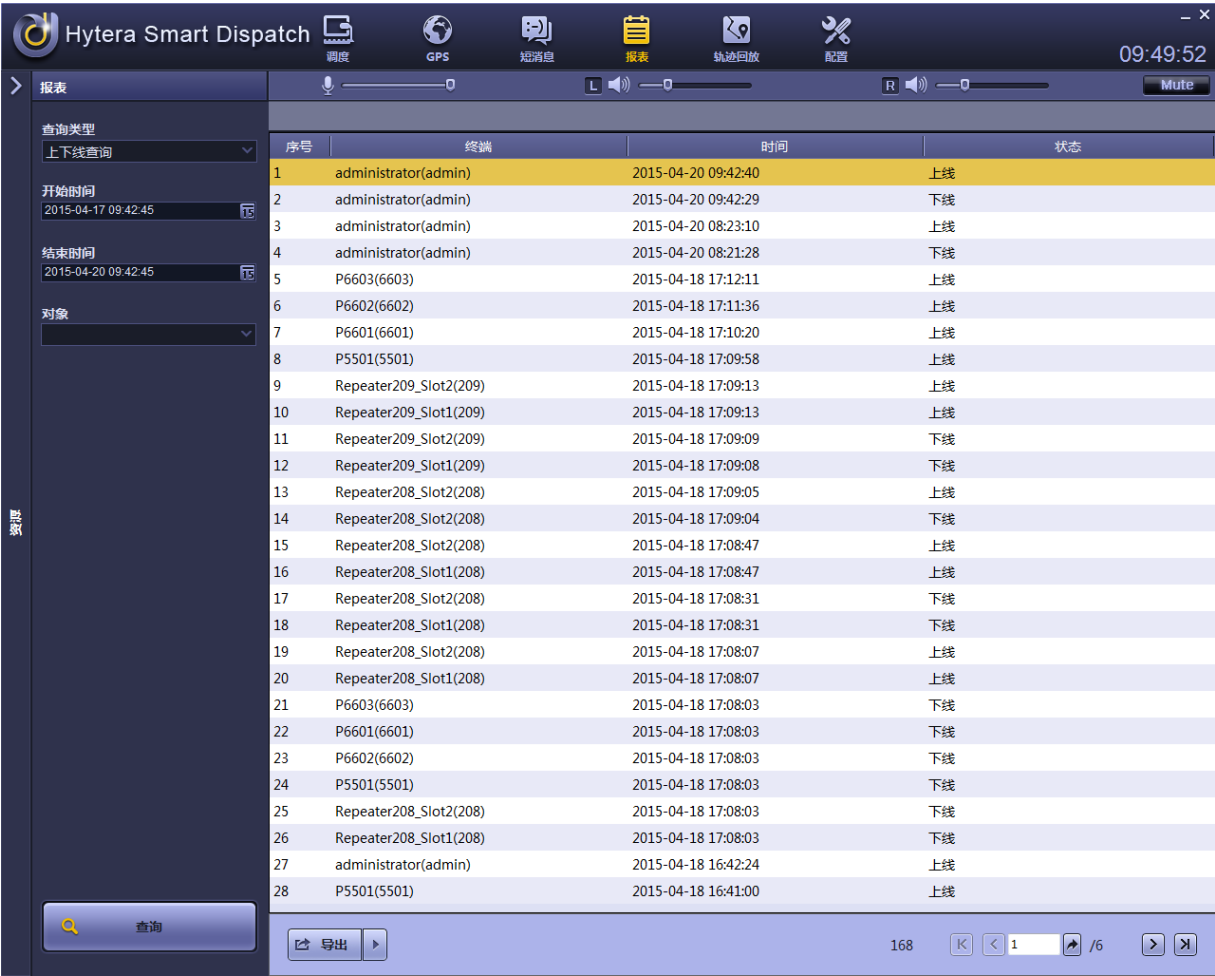
步骤 1 在主功能菜单中单击“报表”。

步骤 2 选择“上下线查询”，输入查询条件。



参数名称	参数描述	配置说明
开始时间	查询时间段内的上下线记录，从此时间开始。	早于结束时间。
结束时间	查询时间段内的上下线记录，到此时间结束。	晚于开始时间。
对象	需要查询的终端。	能够选择一项，可以是调度台能够调度的所有手持终端及本调度员自身。

**步骤 3** 单击“查询”。查询成功，列表中显示相应记录。



## 5.5 查询越界告警

您可以根据开始时间、结束时间、对象、触发条件等关键字，查询越界告警记录。

**步骤 1** 在主功能菜单中单击“报表”。

**步骤 2** 选择“越界告警查询”，输入查询条件。

报表

查询类型

越界告警查询

开始时间

2015-04-17 09:42:45

结束时间

2015-04-20 09:42:45

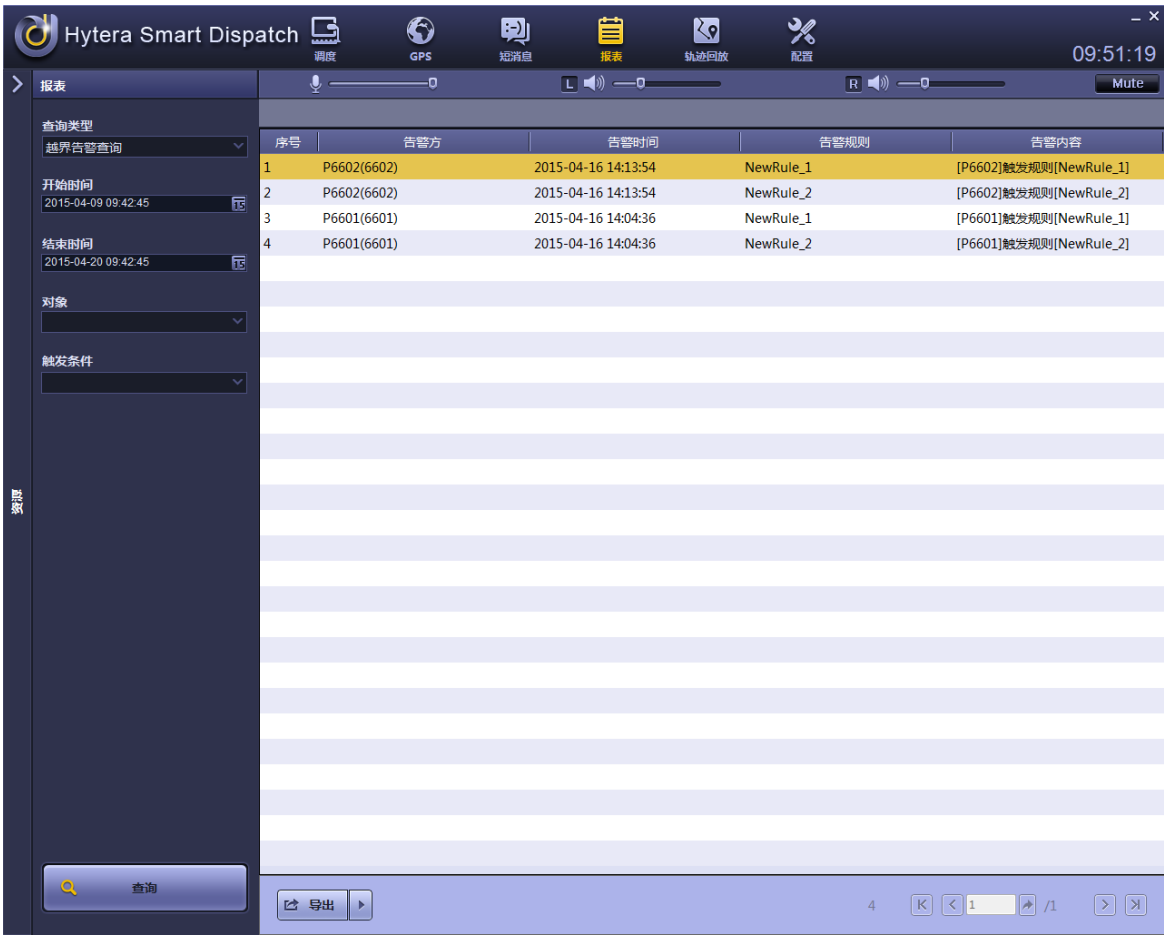
对象

触发条件

参数名称	参数描述	配置说明
开始时间	查询时间段内的越界告警记录，从此时间开始。	需早于结束时间。
结束时间	查询时间段内的越界告警记录，到此时间结束。	晚于开始时间。
对象	需要查询的终端。	仅选择一项，可以是调度台能够调度的所有手持终端。
触发条件	越界告警的触发条件，进入区域时告警或者离开区域时告警。	可以不选择。

**步骤 3** 单击“查询”。

查询成功，列表中显示相应记录。



### 5.6 查询紧急告警

您可以根据开始时间、结束时间、对象等关键字，查询紧急告警记录。

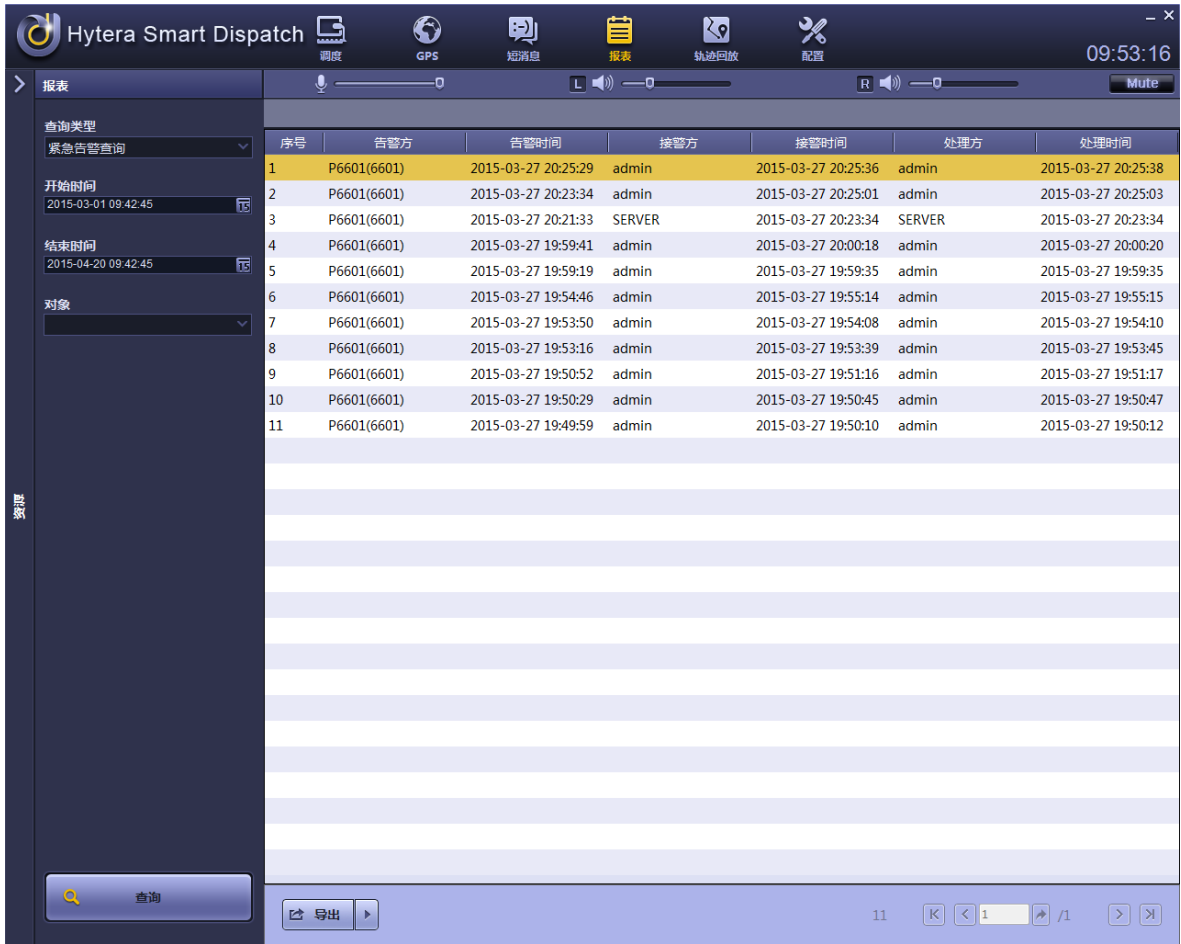
- 步骤 1 在主功能菜单中单击“报表”。
- 步骤 2 选择“紧急告警查询”，输入查询条件。



参数名称	参数描述	配置说明
开始时间	查询时间段内的紧急告警记录，从此时间开始。	早于结束时间。
结束时间	查询时间段内的紧急告警记录，到此时间结束。	晚于开始时间。
对象	需要查询的终端。	仅选择一项，可以是调度台能够调度的所有手持终端及本调度员自身。

步骤 3 单击“查询”。

查询成功，列表中显示相应记录。



### 5.7 查询超速告警

您可以根据开始时间、结束时间、对象等关键字，查询超速告警记录。

步骤 1 在主功能菜单中单击“报表”。

步骤 2 选择“超速告警查询”，输入查询条件。

报表

查询类型

超速告警查询

开始时间

2015-03-01 09:42:45

结束时间

2015-04-20 09:42:45

对象

告警状态

参数名称	参数描述	配置说明
开始时间	查询时间段内的超速告警记录，从此时间开始。	早于结束时间。
结束时间	查询时间段内的超速告警记录，到此时间结束。	晚于开始时间。
对象	需要查询的终端。	仅选择一项，可以是调度台能够调度的所有手持终端及本调度员自身。
告警状态	包含取消告警和告警两种状态。	请根据需要选择。

**步骤 3** 单击“查询”。

查询成功，列表中显示相应记录。

Hytera Smart Dispatch

调度GPS短消息报表轨迹回放配置

09:55:17

报表

查询成功

查询类型  
超速告警查询

开始时间  
2015-03-01 09:42:45

结束时间  
2015-04-20 09:42:45

对象

告警状态

查询

序号	告警方	告警状态	告警时间	取消告警时间	告警速度(米/秒)	配置速度(米/秒)
1	P6602	取消告警	2015-04-18 17:32:04	2015-04-18 17:34:44	34.99	33.34
2	P6602	取消告警	2015-04-18 17:31:15	2015-04-18 17:31:47	34.47	33.34
3	P6601	取消告警	2015-03-27 13:42:48	2015-03-27 13:42:51	0.51	0.28
4	P6601	取消告警	2015-03-27 13:42:38	2015-03-27 13:42:42	0.51	0.28
5	P6601	取消告警	2015-03-27 13:42:27	2015-03-27 13:42:31	0.51	0.28
6	P5501	取消告警	2015-03-27 13:42:09	2015-03-27 13:42:31	2.06	0.28
7	P6601	取消告警	2015-03-27 13:42:06	2015-03-27 13:42:14	0.51	0.28
8	P6601	取消告警	2015-03-27 13:41:52	2015-03-27 13:42:02	0.51	0.28
9	P5501	取消告警	2015-03-27 13:41:49	2015-03-27 13:41:59	0.51	0.28
10	P5501	取消告警	2015-03-27 13:40:59	2015-03-27 13:41:34	0.51	0.28
11	P6603	取消告警	2015-03-27 13:38:40	2015-03-27 13:38:50	1.03	0.28
12	P5501	取消告警	2015-03-27 13:38:29	2015-03-27 13:39:09	0.51	0.28
13	P5501	取消告警	2015-03-27 13:37:39	2015-03-27 13:38:09	0.51	0.28
14	P5501	取消告警	2015-03-27 13:36:49	2015-03-27 13:36:59	0.51	0.28
15	P6603	取消告警	2015-03-27 13:36:30	2015-03-27 13:36:50	0.51	0.28
16	P6601	取消告警	2015-03-27 13:35:37	2015-03-27 13:35:44	0.51	0.28
17	P6601	取消告警	2015-03-27 13:35:24	2015-03-27 13:35:28	0.51	0.28
18	P5501	取消告警	2015-03-27 13:35:19	2015-03-27 13:35:39	0.51	0.28
19	P6601	取消告警	2015-03-27 13:35:10	2015-03-27 13:35:18	0.51	0.28
20	P6601	取消告警	2015-03-27 13:34:56	2015-03-27 13:35:00	0.51	0.28
21	P6601	取消告警	2015-03-27 13:34:25	2015-03-27 13:34:28	0.51	0.28
22	P6601	取消告警	2015-03-27 13:34:16	2015-03-27 13:34:20	0.51	0.28
23	P6601	取消告警	2015-03-27 13:33:48	2015-03-27 13:34:02	1.03	0.28
24	P6601	取消告警	2015-03-27 13:33:38	2015-03-27 13:33:42	0.51	0.28
25	P5501	取消告警	2015-03-27 13:33:29	2015-03-27 13:33:39	0.51	0.28
26	P6601	取消告警	2015-03-27 13:33:07	2015-03-27 13:33:11	0.51	0.28
27	P6601	取消告警	2015-03-27 13:33:00	2015-03-27 13:33:04	0.51	0.28
28	P6601	取消告警	2015-03-27 13:32:54	2015-03-27 13:32:57	0.51	0.28

1730 1 /62

5.8 查询遥感遥测

您可以根据开始时间、结束时间、对象关键字，查询遥感遥测记录。

- 步骤 1 在主功能菜单中单击“报表”。
- 步骤 2 选择“遥感遥测查询”，输入查询条件。

报表

查询类型  
遥感遥测查询

开始时间  
2015-03-01 09:42:45

结束时间  
2015-04-20 09:42:45

对象



参数名称	参数描述	配置说明
开始时间	查询时间段内的遥感遥测记录，从此时间开始。	早于结束时间。
结束时间	查询时间段内的遥感遥测记录，到此时间结束。	晚于开始时间。
对象	需要查询的终端。	仅选择一项，可以是调度台能够调度的所有手持终端及本调度员自身。

步骤 3 单击“查询”。

查询成功，列表中显示相应记录。

Hytera Smart Dispatch

调度GPS短消息报表轨迹回放配置

09:56:29

报表

查询类型  
遥感遥测查询

开始时间  
2015-03-01 09:42:45

结束时间  
2015-04-20 09:42:45

对象

查询

序号	对象	上报时间	GPS时间	经度	纬度	速度(米/秒)	状态	短信
1	administrator(...	2015-03-25 20...					VIO1:door clos...	
2	P6601(6601)	2015-03-25 20...					VIO1:door clos...	Have a good ...
3	administrator(...	2015-03-25 20...					VIO1:door clos...	
4	administrator(...	2015-03-25 20...					VIO1:door clos...	
5	P6601(6601)	2015-03-25 20...					VIO1:door clos...	Have a good ...
6	P6601(6601)	2015-03-25 20...					VIO1:door clos...	Have a good ...
7	P6601(6601)	2015-03-25 20...					VIO1:door clos...	Have a good ...
8	administrator(...	2015-03-25 20...					VIO1:door clos...	
9	administrator(...	2015-03-25 20...					VIO1:door clos...	
10	P6601(6601)	2015-03-25 20...					VIO1:door clos...	Have a good ...
11	P6601(6601)	2015-03-25 19...					VIO1:door clos...	GPS无效！
12	P6601(6601)	2015-03-25 19...					VIO1:door clos...	GPS无效！
13	P6601(6601)	2015-03-25 19...					VIO1:door clos...	GPS无效！
14	P6601(6601)	2015-03-25 19...					VIO1:door clos...	GPS无效！
15	P6601(6601)	2015-03-25 19...					VIO1:door clos...	GPS无效！
16	P6601(6601)	2015-03-25 19...					VIO1:door clos...	GPS无效！
17	P6603(6603)	2015-03-25 19...					VIO1:Active;VL...	GPS无效！
18	P6603(6603)	2015-03-25 19...					VIO1:Active;VL...	GPS无效！
19	P6603(6603)	2015-03-25 19...	2015-03-25 19...	东经:113.93772...	北纬:22.557821...	0.83	VIO1:Active;VL...	经度: E 113.9...
20	P6603(6603)	2015-03-25 19...	2015-03-25 19...	东经:113.93772...	北纬:22.557821...	0.83	VIO1:Active;VL...	经度: E 113.9...
21	P6603(6603)	2015-03-25 19...	2015-03-25 19...	东经:113.93772...	北纬:22.557821...	0.83	VIO1:Active;VL...	经度: E 113.9...
22	P6603(6603)	2015-03-25 19...	2015-03-25 19...	东经:113.93772...	北纬:22.557821...	0.83	VIO1:Active;VL...	经度: E 113.9...
23	P6601(6601)	2015-03-25 16...	2015-03-25 16...	东经:113.93783...	北纬:22.557453...	0.53	VIO1:door clos...	经度: E 113.9...
24	P6601(6601)	2015-03-25 16...	2015-03-25 16...	东经:113.93780...	北纬:22.557481...	0.00	VIO1:door clos...	经度: E 113.9...
25	P6601(6601)	2015-03-25 16...	2015-03-25 16...	东经:113.93779...	北纬:22.557493...	0.00	VIO1:door clos...	经度: E 113.9...
26	P6601(6601)	2015-03-25 16...					VIO1:door clos...	Goodbye!
27	P6601(6601)	2015-03-25 16...					VIO1:door clos...	Goodbye!
28	administrator(...	2015-03-25 16...					VIO1:door clos...	

105 1 /4

5.9 查询全记录

您可以查询所有记录，包括通话记录、短消息记录、上下线记录、越界告警记录和紧急报警记录等。

步骤 1 在主功能菜单中单击“报表”。

步骤 2 选择“全记录查询”，输入查询条件。

报表

查询类型

全记录查询

开始时间

2015-04-20 08:43:45

结束时间

2015-04-20 09:42:45

参数名称	参数描述	配置说明
开始时间	查询时间段内的所有记录，从此时间开始。	早于结束时间。
结束时间	查询时间段内的所有记录，到此时间结束。	晚于开始时间。

步骤 3 单击“查询”。

查询成功，列表中显示相应记录。

Hytera Smart Dispatch

调度GPS短消息报表轨迹回放配置

09:58:06

报表

查询类型

全记录查询

开始时间

2015-04-20 08:43:45

结束时间

2015-04-20 09:42:45

查询

序号	类型	时间	内容
1	调度员上下线	2015-04-20 09:42:40	[administrator]上线
2	调度员上下线	2015-04-20 09:42:29	[administrator]下线
3	全呼	2015-04-20 09:02:16	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
4	全呼	2015-04-20 09:02:04	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
5	全呼	2015-04-20 09:01:51	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
6	全呼	2015-04-20 09:01:38	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
7	全呼	2015-04-20 09:01:25	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
8	全呼	2015-04-20 09:01:13	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
9	全呼	2015-04-20 09:01:00	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
10	全呼	2015-04-20 09:00:47	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
11	全呼	2015-04-20 09:00:35	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
12	全呼	2015-04-20 09:00:22	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
13	全呼	2015-04-20 09:00:09	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
14	全呼	2015-04-20 08:59:56	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
15	全呼	2015-04-20 08:59:44	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
16	全呼	2015-04-20 08:59:31	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
17	全呼	2015-04-20 08:59:18	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
18	全呼	2015-04-20 08:59:06	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
19	全呼	2015-04-20 08:58:53	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
20	全呼	2015-04-20 08:58:40	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
21	全呼	2015-04-20 08:58:28	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
22	全呼	2015-04-20 08:58:15	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
23	全呼	2015-04-20 08:58:02	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
24	全呼	2015-04-20 08:57:49	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
25	全呼	2015-04-20 08:57:37	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
26	全呼	2015-04-20 08:57:24	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
27	全呼	2015-04-20 08:57:11	全呼：[administrator]呼叫[ALL]
28	全呼	2015-04-20 08:56:59	全呼：[administrator]呼叫[ALL]

导出

981/4

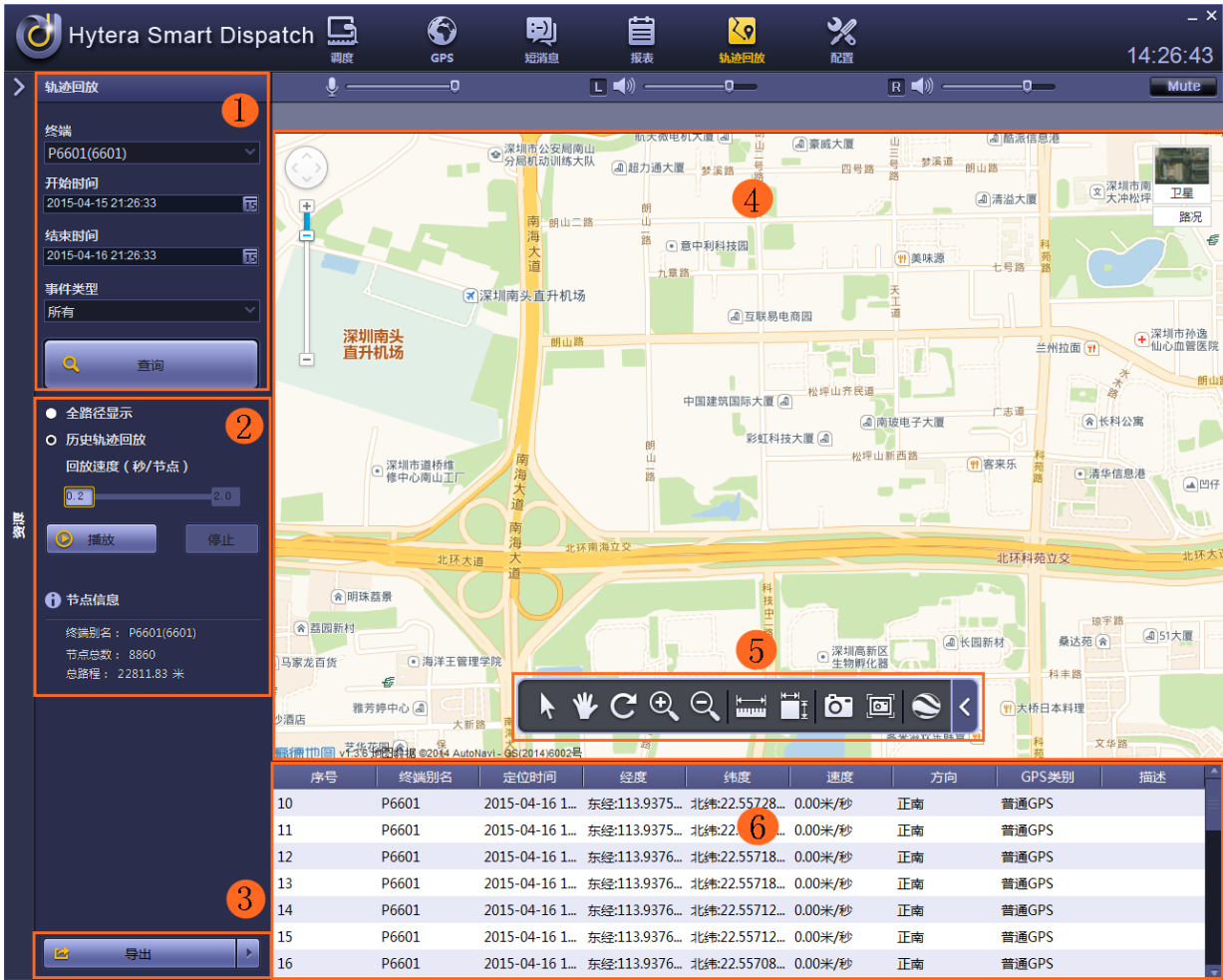
# 6. 轨迹回放

轨迹回放包括以下两种：

- 全路径显示：一次性将终端的所有移动轨迹全部显示出来。
- 历史轨迹回放：将终端轨迹按原始顺序逐步显示，重现场景。

## 6.1 界面介绍

轨迹回放界面左侧显示相关参数，右侧显示地图及轨迹列表，方便您浏览。轨迹回放界面及界面元素如下：



序号	名称	序号	名称
1	查询条件输入面板	4	地图
2	轨迹回放控制面板	5	地图工具栏
3	轨迹导出按钮	6	轨迹记录列表

## 6.2 查询轨迹

您可以重现移动终端的工作，只可以查询时间段为 7 天以内的记录。

**步骤 1** 在主功能菜单中单击“轨迹回放”。



**备注**

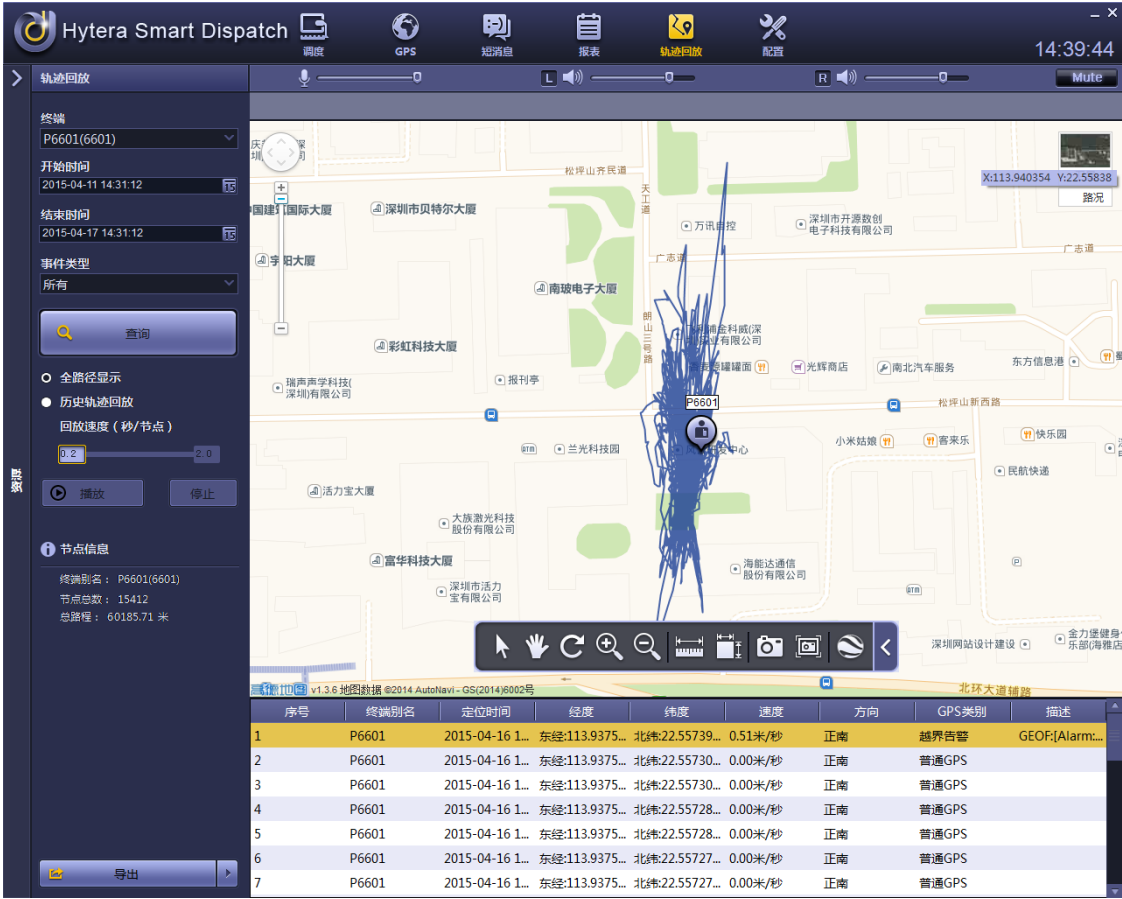
也可在设备列表中选中某终端，右键选择“历史轨迹”。

**步骤 2** 输入查询条件，单击“查询”。

查询成功，显示相应记录。无轨迹记录时，系统提示“无记录”。

## 6.3 全路径显示

查询轨迹后，选中“全路径显示”，一次性将终端的所有移动轨迹全部显示出来。如果轨迹点太多，仅显示最后 3000 个节点。



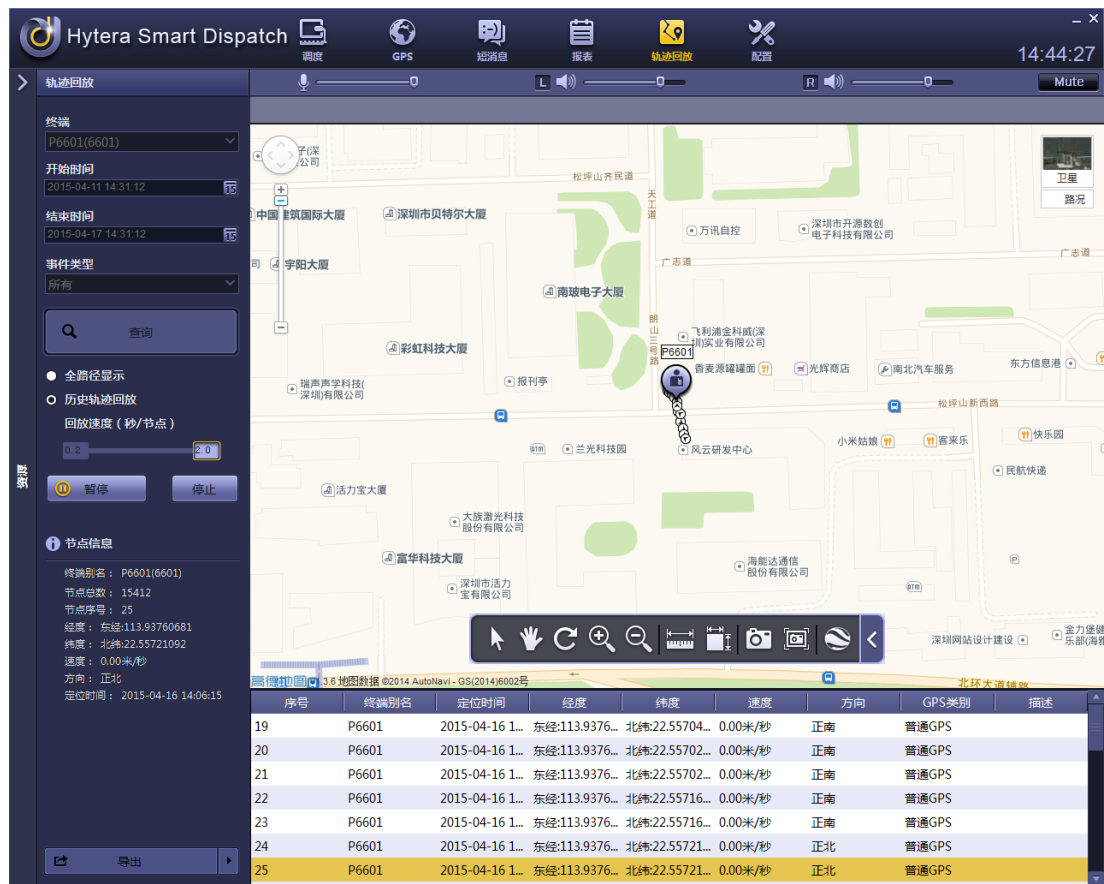
6.4 历史轨迹回放

查询轨迹后，选中“历史轨迹回放”，将终端轨迹按原始顺序逐步显示，重现场景。如果轨迹点太多，仅显示最后 200 个节点。





设置播放速度，单击“播放”，浏览历史轨迹。播放过程中，您可以随时暂停播放和更改播放速度，但不


支持切换地图类型。



6.5 导出历史轨迹

单击  导出，将历史轨迹以 Excel 文件形式导出到本地。或单击  选择“HTML”或“CSV”，将历史轨迹以 html 格式或 csv 格式导出到本地。

## 7. 系统

您可以通过单击窗口左上角  弹出系统菜单，完成客户端的一系列操作。



### 7.1 登录系统

注销系统、退出登录或者已经登录后，您可以登录系统或者切换用户。

登录系统的方法如下：

**步骤 1** 在桌面或安装目录下双击 ，弹出登录对话框。



**步骤 2** 单击“设置”，配置系统服务器的 IP 地址和端口号。




**步骤 3** 输入用户名、密码，单击“登录”。

#### 备注

- 首次登录，默认的用户名和密码都为“admin”。
- 再次登录时，您可以在下拉列表中选择用户名。

## 7.2 选择语言

您可以切换客户端的界面语言为中文或者其他语种。

选择语言的方法：单击客户端界面左上角，选择语言类型。






## 7.3 选择地图

您可以选择使用高德在线地图（AMap）、Google 离线地图（GoogleMapLocal）、Google 在线地图（GoogleMap）、Map Info 离线地图（MapX）或者 OpenStreet 离线地图（OpenStreetMap）。

- 如使用高德在线地图或 Google 在线地图，需在客户端配置工具中设置所在城市，具体请参见“7.4.3 地图设置”。
- 如使用 Google 离线地图或 Map Info 离线地图，请自行购买，并在客户端配置工具中设置地图文件，具体请参见“7.4.3 地图设置”。
- 如使用 OpenStreet 离线地图，请自行下载，并在客户端配置工具中设置地图文件，具体请参见“7.4.3 地图设置”。

选择地图的方法：单击客户端界面左上角，选择地图类型。




## 7.4 设置系统参数



备注

如修改“基本设置”中的“喇叭”、“麦克风”参数，以及“呼叫设置”中的“VOIP 端口”参数时，必须重启客户端设置才生效。

您可以配置客户端的基本配置、呼叫参数、地图参数和日志参数等。

单击界面左上角，选择“设置”，配置相应的参数后，单击“保存”。

### 7.4.1 基本设置

基本设置主要用于配置客户端声卡。

设置

基本设置

呼叫设置

地图设置

日志设置

静音组设置

声卡设置

喇叭扬声器 (Realtek High Definition Au)

麦克风FrontMic (Realtek High Definiti)

左右声道

车台语音

☒ 左声道 ☐ 右声道

调度员互通

☒ 左声道 ☐ 右声道

电话通信

☒ 左声道 ☐ 右声道

紧急告警

☒ 左声道 ☐ 右声道

录音回放

☒ 左声道 ☐ 右声道

地图中设备

☒ 显示轨迹

☒ 显示别名

单位

米

保存

取消

参数名	说明
声卡设置	
喇叭	声音输出设备。 客户端安装多声道声卡时，此处选择客户端喇叭对应的设备。
麦克风	声音输入设备。 客户端安装多声道声卡时，此处选择客户端麦克风对应的设备。
左右声道	
车台语音	指定车台语音的输出声道。
调度员互通	指定进行调度员互通时，声音从哪个声道出来。
电话通信	指定进行电话通信时，声音从哪个声道出来。
紧急告警	指定紧急告警时，声音从哪个声道出来。

参数名	说明
录音回放	指定进行录音回放时，声音从哪个声道出来。
地图中设备	
显示轨迹	实时跟踪时，在地图上显示终端运动轨迹。
显示别名	进行 GPS 定位和实时跟踪时，在地图上显示终端的别名。
单位	在地图上测量距离时，显示的单位将是此处设置的单位。请根据需要选择需要的长度单位。

7.4.2 呼叫设置

呼叫设置主要用于设置 PTT 以及紧急告警相关功能。

设置

基本设置

呼叫设置

地图设置

日志设置

静音组设置

PTT设置

☒ PTT短按有效

☐ 使用外部PTT

☒ PTT快捷键

Space

紧急告警

☐ 在地图上居中

☐ 紧急告警自动收缩

☐ 禁用告警音

告警音文件

C:\Program Files\Hytera\SmartDispatch4.5\Client\...

VOIP端口

VOIP端口

18000

单呼设置

☒ 单呼设置

☐ 单呼静音

保存

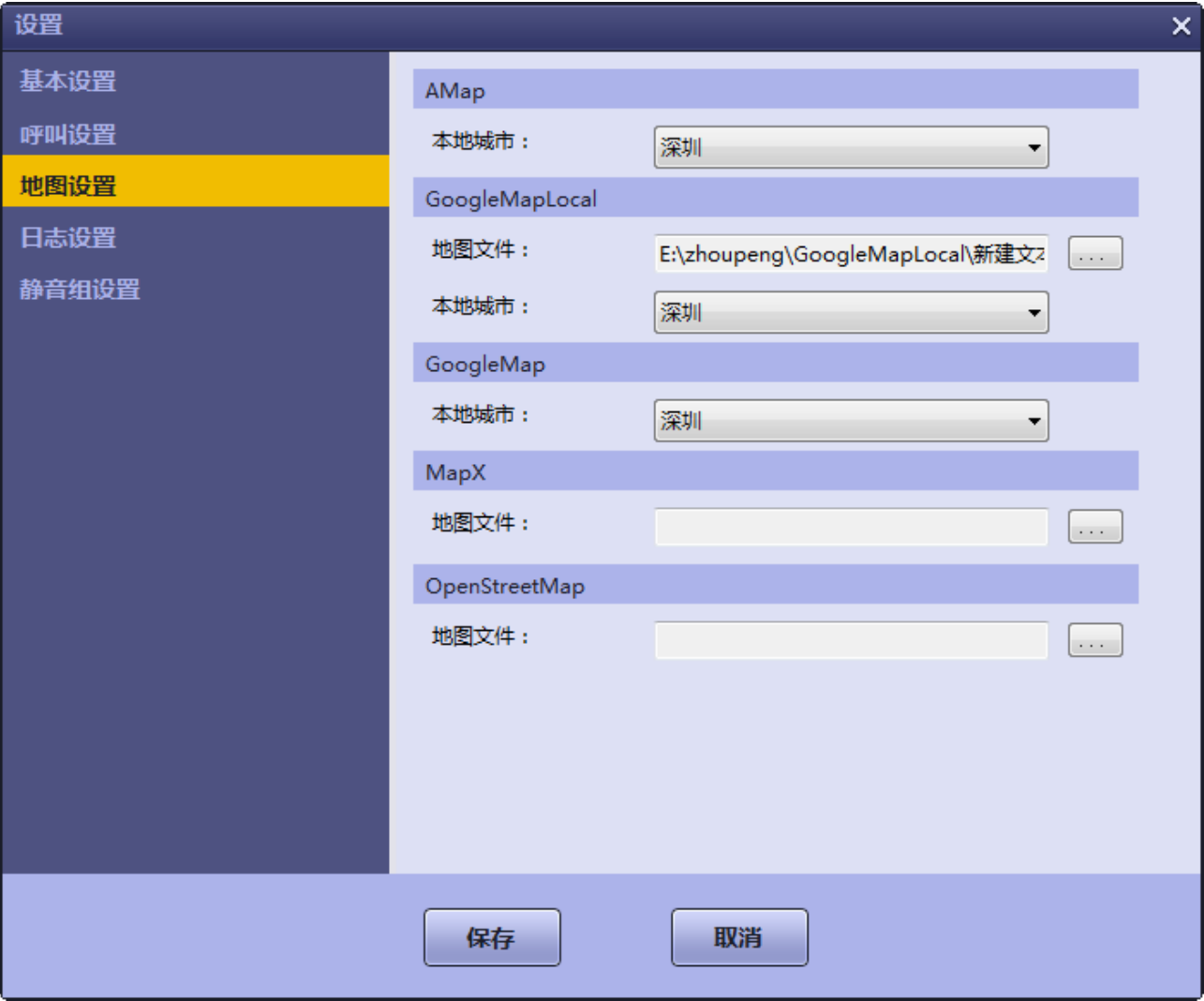
取消

参数名	说明
PTT 设置	

参数名	说明
PTT 短按有效	短按指单击 PTT 就可发起或结束呼叫。
使用外部 PTT	使用我司配套台式鹅颈麦克风，该麦克风带 PTT 按键。
PTT 快捷键	设置快捷键代替 PTT。
<b>紧急告警</b>	
在地图上居中	紧急告警时，终端在地图上居中显示。
紧急告警自动收缩	紧急告警时，如调度员在系统规定的时间内未接警，调度台弹出的提示框将自动隐藏。
禁用告警音	紧急告警时不发出告警音。
告警音文件	自定义告警音，选中“禁用告警音”时，该项不可设置。
<b>VOIP 端口</b>	
VOIP 端口	VOIP 端口号，默认为 18000。
<b>单呼设置</b>	
单呼设置	是否可以在呼叫控制面板选择单呼对象发起呼叫。
单呼静音	是否直接将终端之间的单呼呼叫通话语音在“调度”界面播放出来。

### 7.4.3 地图设置

地图设置主要用于设置地图城市、离线地图文件等。



### 7.4.4 日志设置

日志设置主要用于设置日志文件的大小以及等级。

设置

基本设置

呼叫设置

地图设置

日志设置

静音组设置

日志文件大小

10

兆

等级

提示

保存

取消

参数名	说明
日志文件大小	单个日志文件的最大值。
等级	系统记录该级别的日志。

7.4.5 静音组设置

静音组设置主要用于设置工作组是否静音。

设置

基本设置

呼叫设置

地图设置

日志设置

静音组设置

☒ 启用

别名

1

\*

描述

1

可用工作组

>

☐ All

☐ All Call

☐ g1

☐ G2001

☐ G66


保存

取消

参数名	说明
启用	是否启用静音组设置功能。
别名	静音组的别名。
描述	对静音组的补充描述。
可用的工作组	调度员可用的工作组，勾选表示对该组进行静音设置。



备注

当勾选“启用”后，在资源树的设备列表组后面将出现，也可在设备列表中对组进行静音和取消静音操作，具体操作如下：

- 如需对该组静音，可单击或右键菜单选择“静音”。
- 如需取消对该组静音，可单击或右键菜单选择“取消静音”。

## 7.5 修改密码

您可以更改当前登录用户的密码。

**步骤 1** 单击界面左上角 ，选择“修改密码”。

**步骤 2** 输入旧密码、新密码和确认新密码。密码为 4~16 位的字符串。



修改密码对话框，包含三个输入框：旧密码、新密码、确认新密码，以及保存和取消按钮。

旧密码  
\*\*\*\*\*

新密码  
\*\*\*\*\*

确认新密码  
\*\*\*\*\*

保存 取消

**步骤 3** 单击“保存”。

## 7.6 修改呼叫ID

您可以更改当前调度员的呼叫 ID，呼叫 ID 为调度员的唯一标识。

**步骤 1** 单击界面左上角 ，选择“修改呼叫 ID”。

**步骤 2** 输入该调度台的呼叫 ID，单击“保存”。




修改呼叫ID对话框，包含一个输入框：呼叫ID，以及保存和取消按钮。

呼叫ID  
8888

保存 取消

## 7.7 关于系统

您可以查看系统简要介绍、系统版本及版权信息，方法如下：


单击界面左上角 ，选择“关于”，显示相关信息。单击“关闭”退出。

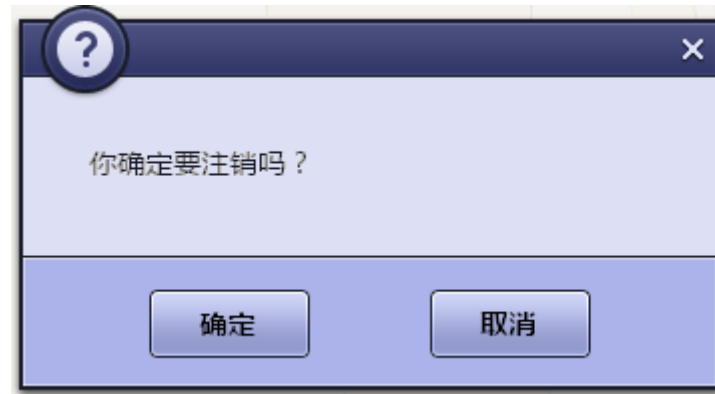




## 7.8 注销系统



离开座席时，您可以注销系统，避免他人误操作。方法如下：

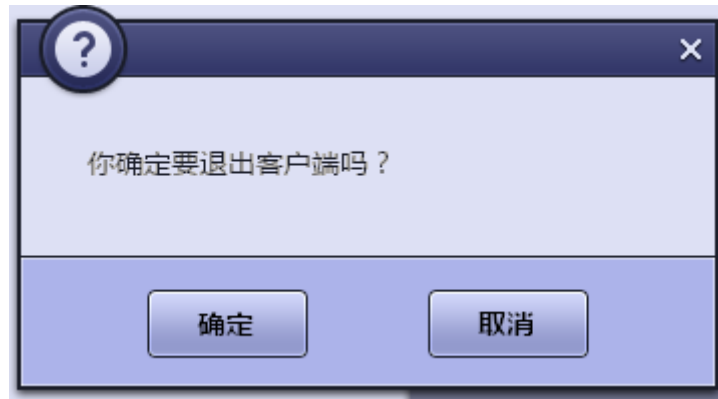
单击界面左上角 ，选择“注销”，在弹出的对话框中单击“确定”，注销系统。



## 7.9 退出系统

不需要使用系统时，您可以退出系统。方法如下：

单击界面左上角 ，选择“退出”，或者单击界面右上角 ，在弹出的对话框中单击“确定”，退出系统。





是海能达通信股份有限公司的注册商标或商标  
© 2015 海能达通信股份有限公司。版权所有

地址: 深圳市南山区北环大道9108号  
邮编: 518057  
服务热线: 400-830-7020  
<http://www.hytera.com>